

Ochrana osobních údajů

Práce s osobními údaji v Shoptet Pay

Tyto zásady zpracování osobních údajů („Zásady“) vydává společnost Shoptet, a.s. se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 25395.

Zásady jsou určeny pro e-shopaře, kteří svůj e-shop provozují na platformě Shoptet, a využívají službu Shoptet Pay.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

Zpracování osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů pro zprovoznění služby Shoptet Pay

Při aktivaci služby Shoptet Pay v Shoptet rozhraní je nutné zpracovat osobní údaje, které jsou uvedené v obchodních podmínkách služby Shoptet Pay v rámci úpravy „onboarding procesu“. Jedná se zejména o (s ohledem na konkrétní službu, kterou obchodník aktivuje):

- identifikační údaje podnikatele (název, jméno a příjmení, sídlo, IČO);
- v případě obchodní společnosti informace o skutečném majiteli (jméno, příjmení, bydliště);
- kontaktní údaje podnikatele (e-mailová adresa);
- fakturační údaje a kategorii prodávaného zboží a služeb;
- bankovní účet pro vyplacení peněžních prostředků;
- údaje o skutečných majitelích a členech statutárního orgánu právnické osoby.

Dále je při používání služby Shoptet Pay potřeba doplnit:

- v případě fyzických osob, které provozují e-shop, datum narození;
- při objemu plateb nad 1 000 EUR doklad totožnosti skutečného majitele právnické osoby nebo fyzické osoby (provozovatele e-shopu) s fotografií;
- při objemu plateb nad 5 000 EUR výpis z příslušného bankovního účtu.

V případě objednávky platebního terminálu je potřeba doplnit také:

- adresu obchodního místa v ČR, na kterém bude výlučně platební terminál užíván;
- kód kategorie obchodníka.

Podle konkrétní objednané služby dochází ke zpracování osobních údajů i u příslušného partnerského poskytovatele, jak je uveden v obchodních podmínkách služby Shoptet Pay. Zpracování těchto dat tak probíhá také u společností Adyen N.V., IČO: 34259528, se sídlem v Nizozemsku, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, a Salt Edge Limited, se sídlem ve Velké Británii, 71-75 Shleton Street, Covent Garden, Londýn, Anglie, reg. č. 11178811, a fino run GmbH se sídlem

Universitätsplatz 12, 34127 Kassel, Německo. Z tohoto důvodu mohou tyto společnosti požadovat, aby obchodník v okamžiku objednávání služby vzal na vědomí i jejich podmínky upravující zpracování osobních údajů.

Výše uvedené zpracování je nezbytné, aby mohla být služba aktivována a současně byly řádně naplněny podmínky partnerských poskytovatelů a služba byla aktivována v souladu s regulatorními předpisy (zejména legislativa proti praní špinavých peněz).

Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění zákonných povinností. Shromážděné údaje pak budou zpracovávány po dobu poskytování služby a dále 10 let od jejího ukončení nebo poslední transakce.

2. Zpracování osobních údajů během užívání služeb Shoptet Pay

Nad rámec výše uvedeného dochází v případě objednání služby Propojení s bankou či služby Online bankovních převodů ke zpracování údaje o bance a bankovním účtu, který obchodník propojuje, včetně údaje, zda se jedná o osobní či podnikatelský/firemní účet, IBAN, webové stránky e-shopu a kopie příslušného podnikatelského oprávnění.

Zpracování těchto dat probíhá také u společností Salt Edge Limited, se sídlem ve Velké Británii, 71-75 Shleton Street, Covent Garden, Londýn, Anglie, reg. č. 11178811, a fino run GmbH se sídlem Universitätsplatz 12, 34127 Kassel, Německo. Z tohoto důvodu mohou tyto společnosti požadovat, aby obchodník v okamžiku objednávání služby vzal na vědomí i jejich podmínky upravující zpracování osobních údajů.

Při využívání kterékoli služby v rámci Shoptet Pay jsou zpracovávány údaje o způsobu využívání služeb (včetně chargebacků apod.), zvolenou frekvenci vyplácení peněžních prostředků, výpisy provedených plateb, informace o případných poskytnutých slevách, detaily společné komunikace, výši odměny za zprostředkování těchto služeb, údaje z vystavených daňových dokladů a informace o splatnosti a uhrazení či neuhrazení faktury.

Výše uvedené zpracování je nezbytné, aby mohla být služba řádně poskytována a současně byly řádně naplněny podmínky partnerských poskytovatelů a služba byla poskytována v souladu s regulatorními předpisy (zejména legislativa poskytování platebních služeb a proti praní špinavých peněz).

Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění zákonných povinností. Shromážděné údaje pak budou zpracovávány po dobu poskytování služby a dále 10 let od jejího ukončení nebo poslední transakce.

3. Zpracování osobních údajů nakupujících

V případě realizace nákupu na e-shopu a platbu přes Shoptet Pay je nutné zpracovat osobní údaje, které se pojí k realizaci platby. Jedná se zejména o:

- údaje o nákupu (zboží, datum a čas transakce, cena);
- údaje o nakupujícím (jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, IP adresa);
- platební údaje (typ platební karty, číslo karty, platnost karty);
- případné reklamace platební transakce, údaj o zamítnutí platby apod.;
- informace pro předcházení podvodům vč. skóre důvěrnosti zařízení.

Výše uvedené zpracování je nezbytné z důvodu, aby bylo možné poskytnout objednanou (aktivní) službu, tj. umožnit platbu za zboží/služby, dále také pro účely poskytnutí podpory v případě řešení problémů s platbou, reklamací apod., případně také pro správné vyúčtování odměny za poskytnutou službu. Partnerští poskytovatelé pak zpracování provádějí za účelem naplnění povinností, které se na ně vztahují v souladu s právními předpisy (zejména pro účely prevence praní špinavých peněz).

Právním titulem zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění zákonných povinností. Shromážděné údaje pak budou zpracovávány po dobu poskytování služby a dále 3 roky od jednotlivé transakce, v případech stanovených právními předpisy (zejména legislativa proti praní špinavých peněz) pak 10 let od jejího ukončení nebo poslední transakce.

4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům společnosti Shoptet, či jednotlivým zpracovatelům a dalším správcům osobních údajů, a to pouze v míře nezbytně nutné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování. Cílem těchto spoluprací je řádné poskytnutí služeb a dosažení souladu s právními předpisy. Takto získané údaje mohou poskytovatelé služeb použít pouze na základě smlouvy mezi takovými příjemci a společností Shoptet. Takovými příjemci jsou zejména právní zástupci, poskytovatelé informačních a komunikačních systémů, technické infrastruktury (kupříkladu IT služeb) a další. Jelikož na realizaci plateb se podílejí partnerští poskytovatelé (poskytovatelé platebních služeb), mají (v rozsahu výše uvedeném v Zásadách) přístup k údajům zejména:

- vydavatelé příslušných platebních karet a bankovní instituce, přes které se realizuje platba koncového zákazníka;
- partnerští poskytovatelé dle obchodních podmínek služby Shoptet Pay, tj. společnosti podílející se na expedici plateb (společnost Adyen N.V., IČO: 34259528, se sídlem v Nizozemsku, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, společnost Salt Edge Limited, se sídlem ve Velké Británii, 71-75 Shleton Street, Covent Garden, Londýn, Anglie, reg. č. 11178811);
- společnost fino run GmbH se sídlem Universitätsplatz 12, 34127 Kassel, Německo.

Může se stát, že osobní údaje budou poskytnuty či zpřístupněny veřejnoprávním orgánům pro splnění našich povinností (například v oblasti kontroly ze strany státu nebo trestního řízení apod.).

V případě speciálních akcí či soutěží může docházet ke zpracování dalších osobních údajů, jak je popsáno v konkrétních pravidlech akce/soutěže a současně může dojít k předání registračních údajů v rámci registračního formuláře společnosti Google či Microsoft. Toto zpracování je vždy dobrovolné, avšak pro účast v akci/soutěži může být nevyhnutelné.

Bližší informace či seznam příjemců poskytne společnost Shoptet na vyžádání.

5. Další informace

V případě jakýchkoliv dotazů je možné kontaktovat společnost Shoptet na e-mailové adrese info@shoptetpay.com nebo telefonicky na tel. č. +420 733 157 700, případně přímo pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese DPO@shoptet.cz.

Bližší informace o zpracování osobních údajů ze strany společnosti Shoptet, zejména o právech subjektů údajů jsou dostupné na <https://www.shoptet.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>.