

Ochrana osobných údajov

Práca s osobnými údajmi v službe Shoptet Pay

Tieto zásady spracúvania osobných údajov ("**Zásady**") vydáva spoločnosť Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČO 289 35 675, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, spisová značka B 25395.

Zásady sú určené pre e-shopy, ktoré prevádzkujú svoj e-shop na platforme Shoptet a využívajú službu Shoptet Pay.

Spracúvanie osobných údajov sa riadi najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "**GDPR**").

Spracovanie osobných údajov

1. Spracúvanie osobných údajov na účely spustenie služby Shoptet Pay

Pri aktivácii služby Shoptet Pay v rozhraní Shoptet je potrebné spracúvať osobné údaje uvedené v obchodných podmienkach Shoptet Pay v rámci úpravy "onboarding procesu". To zahŕňa (s ohľadom na konkrétnu službu, ktorú obchodník aktivuje):

- identifikačné údaje obchodníka (názov, meno, priezvisko, sídlo, IČO);
- v prípade spoločností informácie o skutočnom vlastníkovi (meno, priezvisko, bydlisko);
- kontaktné údaje podnikateľa (e-mailová adresa);
- fakturačné údaje a kategória predávaného tovaru a služieb;
- bankový účet na úhradu finančných prostriedkov;
- údaje o skutočných vlastníkoch a členoch štatutárneho orgánu právnickej osoby.

Okrem toho je potrebné pri používaní služby Shoptet Pay pridať:

- v prípade fyzických osôb, ktoré prevádzkujú e-shop, dátum narodenia;
- pri objemoch platieb nad 1 000 EUR doklad totožnosti skutočného vlastníka právnickej alebo fyzickej osoby (prevádzkovateľa e-shopu) s fotografiou;
- pri objemoch platieb nad 5 000 EUR výpis z príslušného bankového účtu.

V závislosti od konkrétnej objednanej služby sa osobné údaje spracúvajú aj u príslušného poskytovateľa partnerských služieb, ako je uvedené v podmienkach používania služby Shoptet Pay. Spracovanie týchto údajov teda prebieha aj u spoločností Adyen N.V., IČO: 34259528, so sídlom v Holandsku, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, a Salt Edge Limited, so sídlom v Spojenom kráľovstve, 71-75 Shleton Street, Covent Garden, Londýn, Anglicko, reg. č. 11178811, a fino run GmbH, so sídlom na Universitätsplatz 12, 34127 Kassel, Nemecko. Z tohto dôvodu môžu tieto spoločnosti vyžadovať, aby obchodník pri objednávaní služby potvrdil ich podmienky upravujúce spracovanie osobných údajov.

Uvedené spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sa služba mohla aktivovať a zároveň aby boli riadne splnené podmienky partnerských poskytovateľov a aby sa služba aktivovala v súlade s regulačnými predpismi (najmä s právnymi predpismi proti praniu špinavých peňazí).

Právnym základom spracúvania je v tomto prípade článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - plnenie zmluvy a článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie zákonných povinností. Zhromaždené údaje sa potom spracúvajú počas trvania služby a 10 rokov po ukončení služby alebo poslednej transakcie.

2. Spracovanie osobných údajov počas používania služieb Shoptet Pay

Okrem vyššie uvedeného sa v prípade objednania služby Prepojenie s bankou alebo služby Online bankový prevod spracúvajú údaje o banke a bankovom účte, ktorý obchodník prepojí, vrátane toho, či ide o osobný alebo podnikateľský/firemný účet, IBAN, internetovej stránky e-shopu a kópie príslušného oprávnenia podnikateľa.

Spracovanie týchto údajov vykonáva aj spoločnosť Salt Edge Limited, so sídlom v Spojenom kráľovstve, 71-75 Shleton Street, Covent Garden, Londýn, Anglicko, reg. č. 11178811, a fino run GmbH, so sídlom na Universitätsplatz 12, 34127 Kassel, Nemecko. Z tohto dôvodu môžu tieto spoločnosti vyžadovať, aby obchodník pri objednávaní služby potvrdil ich podmienky upravujúce spracovanie osobných údajov.

Pri využívaní niektorej zo služieb v rámci Shoptet Pay sa spracúvajú údaje o spôsobe využívania služieb (vrátane spätného účtovania a pod.), zvolenej frekvencii vyplácania finančných prostriedkov, výpisy o uskutočnených platbách, informácie o prípadných poskytnutých zľavách, údaje o spoločnej komunikácii, výška odmeny za sprostredkovanie týchto služieb, údaje z vystavených daňových dokladov a informácie o splatnosti a zaplatení alebo nezaplatení faktúr.

Uvedené spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sa služba mohla riadne poskytovať a zároveň aby boli riadne splnené podmienky partnerských poskytovateľov a aby sa služba poskytovala v súlade s regulačnými predpismi (najmä s právnymi predpismi o poskytovaní platobných služieb a o boji proti praniu špinavých peňazí).

Právnym základom spracúvania je v tomto prípade článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - plnenie zmluvy a článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie právnych povinností. Zhromaždené údaje sa potom spracúvajú počas trvania služby a 10 rokov po ukončení služby alebo poslednej transakcie.

3. Spracovanie osobných údajov nakupujúcich

V prípade nákupu v e-shope a platby prostredníctvom služby Shoptet Pay je potrebné spracovať osobné údaje súvisiace s platbou. Medzi tieto údaje patria:

- údaje o nákupe (tovar, dátum a čas transakcie, cena);
- údaje o nakupujúcom (meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, IP adresa);
- údaje o platbe (typ platobnej karty, číslo karty, platnosť karty);
- prípadné reklamácie platobnej transakcie, údaj o odmietnutí platby atď;
- informácie o prevencii podvodov vrátane skóre dôverylosti zariadenia.

Uvedené spracovanie je nevyhnutné na poskytnutie objednanej (aktívnej) služby, t.j. na umožnenie platby za tovar/služby, ako aj na účely poskytnutia podpory

v prípade problémov s platbou, sťažnosťí atď. alebo na správny výpočet odmeny za poskytnutú službu. Partnerskí poskytovatelia potom vykonávajú spracovanie na účely plnenia svojich povinností vyplývajúcich zo zákona (najmä na účely predchádzania praniu špinavých peňazí).

Právnym titulom spracúvania je v tomto prípade článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - plnenie zmluvy a článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie právnych povinností. Zhromaždené údaje sa potom spracúvajú počas trvania služby a 3 roky po jednotlivých transakciách a v prípadoch stanovených právnymi predpismi (najmä právnymi predpismi proti praniu špinavých peňazí) 10 rokov po ukončení transakcie alebo poslednej transakcie.

4. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje sa poskytujú len oprávneným zamestnancom spoločnosti Shoptet alebo jednotlivým spracovateľom a iným prevádzkovateľom, a to len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na splnenie jednotlivých účelov spracovania. Účelom tejto spolupráce je riadne poskytovanie služieb a dodržiavanie právnych predpisov. Poskytovatelia služieb môžu takto získané údaje používať len na základe zmluvy medzi týmito príjemcami a spoločnosťou Shoptet. Medzi takýchto príjemcov patria najmä právni zástupcovia, poskytovatelia informačných a komunikačných systémov, technickej infraštruktúry (napr. IT služieb) a ďalší. Keďže sa na realizácii platieb podieľajú partneri (poskytovatelia platobných služieb), majú (v rozsahu uvedenom v Zásadách vyššie) prístup najmä k údajom:

- vydavateľov príslušných platobných kariet a bankové inštitúcie, prostredníctvom ktorých sa uskutočňuje platba koncového zákazníka;
- partnerskí poskytovatelia podľa Obchodných podmienok Shoptet Pay, t.j. spoločnosti, ktoré sa podieľajú na zasielaní platieb (Adyen N.V., IČO: 34259528, so sídlom v Holandsku, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Salt Edge Limited, so sídlom vo Veľkej Británii, 71-75 Shleton Street, Covent Garden, Londýn, Anglicko, reg. č. 11178811);
- fino run GmbH, so sídlom Universitätsplatz 12, 34127 Kassel, Nemecko.

Môže sa stať, že osobné údaje budú poskytnuté alebo sprístupnené orgánom verejnej moci na účely plnenia našich povinností (napr. v oblasti štátnej kontroly alebo trestného konania a pod.).

V prípade špeciálnych akcií alebo súťaží sa môžu spracúvať ďalšie osobné údaje, ako je uvedené v konkrétnych pravidlách akcie/súťaže, a zároveň sa môžu registračné údaje v rámci registračného formulára preniesť spoločnosti Google alebo Microsoft. Toto spracovanie je vždy dobrovoľné, ale môže byť nevyhnutné na účasť na akcii/súťaži.

Ďalšie informácie alebo zoznam príjemcov poskytne spoločnosť Shoptet na požiadanie.

5. Ďalšie informácie

V prípade akýchkoľvek otázok je možné kontaktovať spoločnosť Shoptet e-mailom na adrese info@shoptetpay.com alebo telefonicky na čísle +420 733 157 700 alebo priamo na poverenca pre ochranu osobných údajov na adrese DPO@shoptet.cz.

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Shoptet, najmä o právach dotknutých osôb, sú k dispozícii na <https://www.shoptet.sk/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/>.