

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SHOPTET PAY SLUŽEB

Nejsme fanoušci dlouhých podmínek. Ale protože si zakládáme na tom, aby bylo užívání Shoptet Pay Služeb fér a abychom s ním byli všichni spokojeni, sepsali jsme níže základní parametry, kterými se užívání Shoptet Pay Služeb řídí.

Užíváním Shoptet Pay Služeb potvrzujete, že jste si tyto všeobecné obchodní podmínky Shoptet Pay Služeb (dále také „**Podmínky**“) přečetli, porozuměli jste jim a souhlasíte s nimi. Podmínky tvoří součást smlouvy (dále také „**Smlouva**“), na základě které, Vám, jako uživateli, budeme My, společnost Shoptet, a.s., jako poskytovatel, poskytovat Shoptet Pay Služby. Pokud Podmínky nestanoví jinak, Smlouvu s Vámi uzavíráme okamžikem, kdy Vám potvrdíme přijetí objednávky Shoptet Pay Služeb.

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si oboustranně odsouhlasili při objednávání Shoptet Pay Služeb, bude mít takové oboustranně odsouhlasené ujednání před Podmínkami přednost. Užívání Shoptet Pay Služeb je možné pouze v případě, že jste si vytvořili uživatelský účet na Shoptet Platformě, při čemž jste museli odsouhlasit naše všeobecné obchodní podmínky dostupné na adrese [www.shoptet.cz](http://www.shoptet.cz) nebo na adrese [www.shoptetpremium.cz](http://www.shoptetpremium.cz). Pokud tedy nějaké otázky nejsou upraveny v Podmínkách, ale jsou upraveny ve všeobecných obchodních podmínkách, použijí se v těchto otázkách všeobecné obchodní podmínky. Jde například o úpravu technických požadavků na E-shop, aktualizace E-shopu, technické podpory E-shopu, užívacích oprávnění, komunikace či mlčenlivosti.

### 1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Adyen** je společnost Adyen N.V., se sídlem v Nizozemsku, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, IČO: 34259528.
- 1.2. **Adyen Platforma** je platforma provozovaná Adyem sloužící k zpracování plateb, prostřednictvím které Vám Adyen poskytuje například Služby Online platby kartou.
- 1.3. **Adyen Podmínky** jsou Adyen MarketPay Terms & Conditions dostupné na adrese <https://www.adyen.com/legal/terms-and-conditions-adyen-for-platforms>
- 1.4. **Aktivní Služba** znamená Službu, kterou jste si objednali a uzavřeli k ní Smlouvu o poskytování platebních služeb nebo jinou smlouvu v souladu s těmito Podmínkami, a která je v daném okamžiku aktivně zobrazována zákazníkům vašeho E-shopu jako platební metoda v nákupní košíku (objednávkovém formuláři E-shopu); Aktivní Službou není tato Služba deaktivovaná postupem dle čl. 4.
- 1.5. **Ceník** je ceník dostupný na adrese <https://www.shoptetpay.com/cs/cenik/>, ve kterém se dozvíte výši Odměny.
- 1.6. **E-shop** je internetový obchod provozovaný v rámci Shoptet Platformy.
- 1.7. **Chargeback** je vrácení peněžních prostředků na žádost majitele účtu nebo vydavatele platební karty podle příslušných Pravidel platebního schématu, což má za následek zrušení původní transakce, na základě které, Vám bylo placeno nebo mělo být placeno.
- 1.8. **IBAN** znamená mezinárodní číslo vašeho bankovního účtu zřízeného u poskytovatele platebních služeb sídlícího v EU / Evropském Hospodářském Prostoru a disponujícím oprávněním k poskytování platebních služeb příslušným orgánem podle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366

ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES.

- 1.9. **My** nebo **Shoptet, a. s.** jsme společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. Zn. B 25395 vedeném u Městského soudu v Praze.
- 1.10. **Obchodní místo** je Vaše fyzická provozovna (příp. jiné fyzické místo, ve kterém poskytujete zboží/služby Zákazníkům), ve které má být dle Podmínek umožněno platit za zboží/služby prostřednictvím Platebních terminálů.
- 1.11. **Odměna** je naše odměna za poskytování Shoptet Pay Služeb.
- 1.12. **Online bankovní převody** je platební služba nepřímého dání platebního příkazu, kterou Vám umožňujeme za dohodnutých podmínek využít na vašem E-shopu, a který je integrován do naší Shoptet Platformy.
- 1.13. **Partnerští poskytovatelé** jsou společnosti Adyen a Salt Edge ve vztahu k jimi poskytovaným Službám.
- 1.14. **Platební karta** je platební prostředek, jehož fungování je založeno na infrastruktuře a Pravidlech platebních schémat, umožňující bezhotovostní platby za zboží/služby; nevyplyvá-li z kontextu opak, považuje se pro účely Podmínek za Platební kartu i stravenková nebo benefiční karta
- 1.15. **Platební terminál** je technické zařízení umožňující přijímání Platebních karet k úhradám za zboží/služby na Obchodním místě; nevyplyvá-li z kontextu opak, považuje se za součást Platebního terminálu i jeho programové vybavení (software).
- 1.16. **Podmínky** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky Shoptet Pay Služeb.
- 1.17. **Podmínky Google Pay** jsou podmínky společnosti Google Ireland Limited s místem podnikání Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, a dalších společností ze skupiny Google, a to podmínky ochrany osobních údajů dostupných na adrese: <http://payments.google.com/files/privacy.html>, podmínek Google Pay API Terms of Service dostupných na <https://payments.developers.google.com/terms/sellertos>, a podmínek Google Payment APIs Use Policy dostupných na <https://payments.developers.google.com/terms/aup>.
- 1.18. **Podmínky Služeb** jsou Adyen Podmínky, Salt Edge Podmínky Propojení s bankou a Salt Edge Podmínky Online bankovních převodů, a to dle kontextu buď jednotlivě či společně.
- 1.19. **Pravidla platebního schématu** je soubor předpisů, pravidel, nařízení, provozních předpisů, postupů a/nebo výjimek vydaných stranami regulující nebo provozující platební metody (karetní asociace, společnosti a vydavatelé platebních karet, např. VISA, MasterCard), které mohou být v průběhu času měněny nebo doplňovány a které musíte při používání příslušné platební metody dodržovat.
- 1.20. **Regulační předpisy** je souhrnné označení pro směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES, která může být změněna, a všechny další platné a účinné právní předpisy dopadající na Partnerské poskytovatele, spolu se všemi regulacemi technických standardů, kodexy praxe, pokynů a/nebo formálních výkladů vydávaných regulačními úřady v EU (jako je Evropský orgán pro bankovníctví).

- 1.21. **Salt Edge** je společnost Salt Edge Limited, se sídlem ve Velké Británii, 71-75 Shleton Street, Covent Garden, Londýn, Anglie, reg. Č. 11178811.
- 1.22. **Salt Edge Podmínky Online bankovních převodů** jsou všeobecné obchodní podmínky, jimiž se řídí váš vztah se Salt Edge ohledně poskytování Služby Online bankovních převodů.
- 1.23. **Salt Edge Podmínky Propojení s bankou** jsou všeobecné obchodní podmínky, jimiž se řídí váš vztah se Salt Edge ohledně poskytování Služby Propojení s bankou.
- 1.24. **Seznam zakázaného zboží a služeb** je náš seznam zakázaného zboží a služeb dostupný na adrese <https://www.shoptetpay.com/cs/zakazane-cinnosti>, a dále ve vztahu k Službám Online platby kartou seznam zakázaného zboží a služeb Adyenu dostupný na adrese <https://www.adyen.com/legal/list-restricted-prohibited>.
- 1.25. **Shoptet Pay Služby** jsou zejména technické a zprostředkovatelské služby poskytované Vám Námi na základě těchto Podmínek. Shoptet Pay Služby jsou podrobněji definovány v čl. 2.1.-2.4.
- 1.26. **Shoptet Platforma** je Námi poskytovaná e-commerce platforma <https://www.shoptet.cz>, prostřednictvím které poskytujeme obchodníkům E-shopy jako službu a Shoptet Pay Služby a na které dále mohou být dostupné integrované služby třetích stran.
- 1.27. **Služby** jsou společně Služby Online platby kartou, Služby poskytnutí Platebního terminálu, Služby Platby kartou přes Platební terminál, Služby Online bankovních převodů a Služby Propojení s bankou, které jsou plně nebo částečně poskytované, zprostředkované nebo technicky zpřístupněné v rámci Shoptet Platformy Partnerskými poskytovateli.
- 1.28. **Služba Online bankovních převodů** jsou platební služby technicky zpřístupněné Salt Edge na základě Salt Edge Podmínek Online bankovních převodů a poskytované ze strany smluvního partnera společnosti Salt Edge, který je poskytovatelem platebních služeb a poskytovatelem služeb informování o platebním účtu. Služby Online bankovních převodů jsou podrobněji definovány v čl. 2.4.
- 1.29. **Služba Online platby kartou** jsou platební služby poskytované Adyensem na základě Adyen Podmínek. Služba Online platby kartou jsou podrobněji definovány v čl. 2.4.
- 1.30. **Služba Platby kartou přes Platební terminál** je služba přijímání Platebních karet k bezhotovostním úhradám zboží/služeb ve fyzickém světě prostřednictvím Platebních terminálů poskytovaná Adyensem.
- 1.31. **Služba poskytnutí Platebního terminálu** je služba pronájmu Platebního terminálu Námi Vám podle těchto Podmínek, která je podmíněna využíváním Služby Platby kartou přes Platební terminál poskytované Adyensem dle těchto Podmínek, a tedy uzavřením Smlouvy o poskytování platebních služeb Adyensem.
- 1.32. **Služba Propojení s bankou** jsou platební služby technicky zpřístupněné Salt Edge na základě Salt Edge Podmínek Propojení s bankou a poskytované ze strany smluvního partnera společnosti Salt Edge, který je poskytovatelem platebních služeb a poskytovatelem služeb informování o platebním účtu. Služby Propojení s bankou jsou podrobněji definovány v čl. 2.4.
- 1.33. **Smlouva** je smlouva o poskytování Shoptet Pay Služeb, které Vám My poskytujeme.

- 1.34. **Smlouva o poskytování Online bankovních převodů Salt Edgem** je smlouva o poskytování Služby Online bankovních převodů uzavřená mezi Vámi a Salt Edge, jejíž součástí jsou mimo jiné Salt Edge Podmínky Online bankovních převodů.
- 1.35. **Smlouva o poskytování platebních služeb Adyenem** je smlouva o poskytování platebních služeb (např. Služby Online platby kartou) uzavřená mezi Vámi a Adyenem, jejíž součástí jsou mimo jiné Adyen Podmínky.
- 1.36. **Smlouva o poskytování Propojení s bankou Salt Edgem** je smlouva o poskytování informací o účtu (Služby Propojení s bankou) uzavřená Vámi a Salt Edge, jejíž součástí jsou mimo jiné Salt Edge Podmínky propojení s bankou.
- 1.37. **Smlouva o poskytování Služby** je společné označení pro Smlouvu o poskytování platebních služeb Adyenem, Smlouvu o poskytování Online bankovních převodů se Salt Edgem a Smlouvu o poskytování Propojení s bankou Salt Edgem, nebo z povahy textu pro jednu z těchto smluv samostatně.
- 1.38. **Vaše prostředky** jsou peněžní prostředky převáděné prostřednictvím Služeb z platebních účtů vašich zákazníků na váš platební účet.
- 1.39. **Vrácení platby** (refund) je (částečné) vrácení peněžních prostředků majiteli účtu na základě vaší žádosti, nejčastěji v případech, kdy po provedení platby zjistíte, že zboží nebo služby nemůžete dodat.
- 1.40. **Vy** jste obchodník provozující E-shop, který má vytvořený uživatelský účet na Shoptet Platformě a má zájem o poskytování Služeb Shoptet Pay nebo již Služby Shoptet Pay využívá.

## 2. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 2.1. Tyto Podmínky upravují poskytování Shoptet Pay Služeb. Podstatou Shoptet Pay Služeb je:
- a) propojení vašeho E-shopu se Službami;
  - b) umožnit Vám požádat Partnerské poskytovatele o poskytování Služeb, tedy podstoupit onboarding proces Partnerských poskytovatelů, který může být zakončen uzavřením Smlouvy o poskytování Služby;
  - c) možnost koncového zákazníka provést platbu prostřednictvím QR kódu (Quick Response Code);
  - d) poskytování podpory dle jednotlivých úrovní při užívání Služby Online platby kartou a Služby Platby kartou přes Platební terminál.
- 2.2. Do budoucna bychom Vám v rámci Shoptet Pay Služeb chtěli také:
- a) zprostředkovat možnost přijímat platby kryptoměnami prostřednictvím řešení třetí strany, přičemž rozšíření Shoptet Pay Služeb o tyto další služby Vám bude oznámeno na adrese <https://www.shoptetpay.com>.
- 2.3. Shoptet Pay Služby jsou tedy technické služby ve smyslu § 3 odst. 3 písm. g) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, které zprostředkovávají a podporují poskytování platebních Služeb Partnerských poskytovatelů a jejich smluvních partnerů. Shoptet Pay Služby tedy nejsou platební služby. V rámci Shoptet Pay Služeb nezajišťujeme převod peněžních prostředků,

peněžní prostředky Vás ani vašich zákazníků, které jsou předmětem platby, nepřechází do naší držby. Nejedná se ani o služby nepřímého dání platebního příkazu nebo o služby Propojení s bankou. Shoptet Pay Služby spočívají ve zprostředkování příležitosti uzavřít odpovídající Smlouvu o poskytování Služby s příslušným Partnerským poskytovatelem a usnadnění napojení Služeb na váš E-shop tak, aby Vám platební služby mohli poskytnout či zpřístupnit Partnerští poskytovatelé a jejich smluvní partneři. My Vám tedy zprostředkujeme možnost, abyste nabídli zákazníkům vašeho E-shopu další varianty platebních metod a mohli rozvinout váš E-shop.

2.4. Shoptet Pay Služby dále zahrnují službu poskytnutí Platebních terminálů dle těchto Podmínek. Berete však na vědomí, že Služba poskytnutí Platebního terminálu je podmíněna využíváním Služby Platby kartou přes Platební terminál poskytované Adyenem.

2.5. Veškeré platební služby poskytují nebo zprostředkovávají Partnerští poskytovatelé v rámci Služeb.

- a) Služby Online platby kartou spočívají například v provádění převodu peněžních prostředků z platebních účtů vašich zákazníků na váš platební účet vedený Adyenem na základě platebních příkazů zadávaných vašimi zákazníky prostřednictvím Vás jejich poskytovateli platebních služeb, přičemž pro zadávání platebních příkazů jsou využívány platební prostředky vašeho zákazníka (zpravidla platební karty nebo též Google Pay). Nebo ve vyplacení peněžních prostředků z vašeho platebního účtu vedeného Adyenem na Vámi určený platební účet v souladu s Vámi určenou frekvencí. Služby Online platby kartou jsou upraveny samostatnou Smlouvou o poskytování platebních služeb Adyenem. Ve Smlouvě o poskytování platebních služeb Adyenem se dozvíte například to, jakým způsobem probíhají Chargebacky, Refundy, potvrzování transakcí nebo výplata Vašich prostředků (pro upřesnění dodáváme, že výplatou Vašich prostředků máme v Podmínkách na mysli zúčtování transakcí a přesun Vašich peněžních prostředků, ponížených o Naši Odměnu, na Váš účet).
- b) Služby Platby kartou přes Platební terminál spočívají v provádění převodu peněžních prostředků z Platebních karet vašich zákazníků prostřednictvím Platebních terminálů na váš platební účet vedený Adyenem. Služby Platby kartou přes Platební terminál jsou upraveny samostatnou Smlouvou o poskytování platebních služeb Adyenem.
- c) Služby Propojení s bankou spočívají v online službě informování o platebním účtu, kterou Vám jsou poskytnuty konsolidované informace o jednom nebo více vašich platebních účtů. Tato služba je poskytována ze strany smluvního partnera společnosti Salt Edge a Vám technicky zpřístupněna Salt Edgem.
- d) Služby Online bankovních převodů spočívají v online službě nepřímého dání platebního příkazu, kdy platební příkazy jsou zadávány zákazníkem prostřednictvím Online bankovních převodů jinému poskytovateli platebních služeb, než který vede příslušný platební účet, k provedení platební transakce s ohledem na jeho platební účet u poskytovatele platebních služeb. Tato služba je poskytována ze strany smluvního partnera společnosti Salt Edge a Vám technicky zpřístupněna Salt Edgem.

### **3. OBJEDNÁVKA A ONBOARDING PROCES**

3.1. Služby Partnerských poskytovatelů Vám budou zpřístupněny pouze v rozsahu těch Služeb, které si výslovně objednáte. Takovou objednávku požadované Služby provedete v rámci Shoptet Platformy

v administraci E-shopu v části věnované Shoptet Pay volbou dané Služby. Kroky objednávkového procesu jednotlivých Služeb jsme se pro Vás snažili co nejvíce zjednodušit, ale přesto mají jednotlivé Služby některé kroky specifické. Věnujte proto pozornost těmto odlišnostem, aby vše proběhlo řádně a úspěšně došlo k aktivaci zvolené Služby.

- 3.2. Shoptet Pay Služby může užívat kdokoliv, kdo tuto Smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání a má vytvořený uživatelský účet na Shoptet Platformě. Poskytování Služeb je ale regulováno předpisy zejména na poli AML a platebních služeb a KYC požadavky finančních institucí a poskytovatelů platebních metod. Před zahájením jejich poskytování proto musíte podstoupit tzv. onboarding proces specifikovaný dále v tomto článku. Ten spočívá zejména v tom, že příslušnému Partnerskému poskytovateli Služby poskytnete vyžádané informace. Úspěšně zakončený onboarding proces může být završen tím, že s Vámi Partnerský poskytovatel uzavře Smlouvu o poskytování Služby a daná Služba Vám bude aktivována. Nemusíte se ale bát žádné složité administrativy, v rámci Shoptet Pay Služeb můžete Partnerským poskytovatelům nezbytné informace pohodlně předat.
- 3.3. Za tímto účelem po Vás budeme potřebovat vyplnit informace uvedené v čl. 7.2, resp. čl. 8.2 a čl. 8.3 Podmínek, případně pokud jste Nám je již poskytli při tvorbě E-shopu, tak potvrdit či upravit.
- 3.4. Služby smíte využívat pouze k přijímání plateb za zboží a služby, které prodáváte přímo Vy a pro jejichž platbu chcete Služby využívat. Proto potřebujeme, abyste Nám sdělili druh prodávaného zboží a služeb. V případě, že se druh prodávaného zboží či služeb v budoucnu jakkoli změní, jste povinni Nás o tom informovat do 3 dnů od této změny. Stejně tak jste povinni nám bezodkladně (nejpozději do 3 dnů od této změny) oznámit jakékoliv změny ve Vašich identifikačních a fakturačních údajích. V případě, že dojde ke změně provozovatele E-shopu, na kterém je Služba Shoptet Pay aktivní, zavazujete se Službu Shoptet Pay okamžitě deaktivovat a informovat o tom Nás i nového provozovatele E-shopu.
- 3.5. Abyste mohli Služby užívat, musíte mít v E-shopu zveřejněny:
  - a) obchodní podmínky obsahující vaši identifikaci, popis zboží a služeb, uvedení způsobů platby za zboží a služby, informace o dodání zboží a služeb včetně informací o délce dodání, informace o uplatnění práv z vad, odstoupení od smlouvy a vrácení zboží včetně procesů, jak lze zboží a služby vrátit a informace o případných třetích osobách, které jsou zapojeny do procesu dodání zboží a služeb;
  - b) dokument upravující zpracování osobních údajů, který obsahuje veškeré náležitosti dle aktuálně platné a účinné legislativy;
  - c) kontaktní informace, které musí obsahovat alespoň vaše identifikační údaje vyžadované právními předpisy, e-mailovou adresu a telefonní číslo; a
  - d) veškeré další informace pro spotřebitele povinně zveřejňované v souladu s právními předpisy.
- 3.6. Abyste si objednali Shoptet Pay Služby, musíte v prvním kroku objednávky stisknout tlačítko „Objednat Shoptet Pay“, či tlačítko s obdobným názvem a významem, v příslušné sekci administrace vašeho E-shopu (sekce Shoptet Pay), čímž zároveň učiníte první krok k objednávce Vámi zvolených Služeb, a zavázete se k úhradě ceny Shoptet Pay Služby a zvolených Služeb. Pokud jste si Shoptet Pay Služby objednali již dříve, můžete si objednat i další ze Služeb v příslušné sekci administrace vašeho E-shopu

stisknutím příslušného tlačítka k objednavce Vámi požadované Služby. Předtím musíte ovšem vyjádřit svůj souhlas s těmito Podmínkami včetně Ceníku, ledaže jste tak již učinili dříve, a při objednání jednotlivých Služeb rovněž v souvislosti s jednotlivými Službami další podmínky a dokumenty, jak bude uvedeno níže.

- 3.7. Následně se však objednávkový proces jednotlivých Služeb liší. Proto v následujících čl. 3.9 až 3.11 naleznete postup pro objednávku Služeb Online platby kartou, ve čl. 3.12 až 3.13 postup pro objednávku Služeb Propojení s bankou, ve čl. 3.14 až 3.16 postup pro objednávku Služby Online bankovních převodů a ve čl. 3.20 až 3.22 postup pro objednávku Platebních terminálů.
- 3.8. Berete na vědomí, že v případě změny subjektu, zejména změny Vašeho identifikačního čísla v rámci administrace Vašeho E-shopu dojde k pozastavení Shoptet Pay Služby, pokud nový subjekt nebude dříve schváleným subjektem postupem dle tohoto článku Podmínek, a to do okamžiku, dokud nedojde ke schválení v rámci tzv. onboarding procesu dle tohoto článku Podmínek. V případě změny subjektu, resp. Vašich identifikačních údajů v administraci E-shopu berete na vědomí, že veškeré naše aktuální pohledávky (např. z titulů uvedených v čl. 7 Podmínek) budeme uplatňovat vůči Vám, jelikož jste vedeni jakožto provozovatel E-shopu, tj. uživatel Shoptet Pay Služby, a to neohledně na okamžik a podmínky převodu práv a povinností mezi Vámi a předchozím provozovatelem E-shopu.

#### **Specifické kroky objednávky Služeb Online platby kartou (čl. 3.9 a čl. 3.11)**

- 3.9. Jak jsme avizovali výše, před objednáním jednotlivých Služeb musíte krom Podmínek včetně Ceníku odsouhlasit podmínky a dokumenty související s jednotlivými Službami. V případě Služeb Online platby kartou musíte odsouhlasit Adyen Podmínky, související Seznam zakázaného zboží a služeb a Podmínky Google Pay. Po jejich odsouhlasení budete moci přistoupit ke krokům objednávky Služeb Online platby kartou.
- 3.10. Pro objednání Služeb Online platby kartou stisknutím příslušného objednávkového tlačítka se Vám otevře jako další krok objednávky objednávkový formulář. I v tomto kroku se Vám snažíme vše co nejvíce zjednodušit, a proto obsahuje objednávkový formulář již předvyplněné informace, jak je máte v nastavení vašeho E-shopu uvedené, nebo je propíšeme z veřejně dostupných rejstříků. Je však na Vás, abyste si tyto informace zkontrolovali a doplnili, za správnost a úplnost údajů uvedených v rámci objednávky odpovídáte Vy. V objednávkovém formuláři je nutné mít vyplněné následující údaje:
- a) v první části fakturační údaje a Vámi prodávané zboží a služby;
  - b) v druhé části pro nastavení vašeho bankovního účtu pro vyplácení peněžních prostředků:
    - pro každou výplatu peněžních prostředků v jedné měně můžete mít nastavený pouze jeden účet;
    - budete-li chtít přidat účet, jednoduše tak učiníte stiskem tlačítka „Přidat účet“, kdy budete navedeni k dalšímu postupu;
  - c) ve třetí části údaje osobní údaje pro ověření AML;
    - jste-li fyzickou osobou, musí být vyplněny údaje o Vás jako fyzické osobě;
    - jste-li právnickou osobou, pak musí být vyplněny údaje o skutečném/ých majiteli/ích a členech statutárního orgánu.

Po vyplnění objednávkového formuláře odešlete objednávku Shoptet Pay Služeb, resp. Služeb Online platby kartou stisknutím tlačítka „Odeslat objednávku“.

- 3.11. Odesláním objednávky dle čl. 3.10 dochází z naší strany zároveň ke zprostředkování příležitosti užívat Služby Online platby kartou. Po odeslání objednávky Vám na váš e-mail zašleme informaci o jejím přijetí, jejíž součástí budou všechny informace, které jste v rámci objednávky zadali. S tímto e-mailem vám také zašleme Podmínky, Seznam zakázaného zboží a služeb a Adyen Podmínky, jež jste si objednali. Zasláné Podmínky jsou vždy aktuální v den jejich zaslání, časem je ale můžeme změnit. E-mail zasláný dle tohoto odstavce je přijetím objednávky Shoptet Pay Služeb, není ale přijetím objednávky Služeb.

#### **Specifické kroky objednávky Služeb Propojení s bankou (čl. 3.12 a 3.13)**

- 3.12. Také u Služeb Propojení s bankou bude nutné, abyste odsouhlasili nejen naše Podmínky včetně Ceníku, ale také podmínky a dokumentaci související s touto Službou. Zde se jedná o všeobecné obchodní podmínky a podmínky ochrany osobních údajů smluvního partnera společnosti Salt Edge . Pro tuto Službu bude zapotřebí odsouhlasit v navazujících krocích objednávky také další podmínky a dokumentaci, ty však v rámci objednávkového procesu neodsouhlasujete nám.
- 3.13. Pro objednávku Služeb Propojení s bankou se vám po stisknutí objednávkového tlačítka neotevře objednávkový formulář, jako tomu bylo u Služeb Online platby kartou. Namísto toho v dalších krocích postupně:
- a) budete vyzváni k výběru banky a bankovního účtu, který chcete propojit (zvolíte, zda se jedná o osobní či podnikatelský/firemní účet);
  - b) následně budete přesměrováni na aplikaci Salt Edge, kde vyjádříte svůj souhlas se Salt Edge Podmínky Propojení s bankou, podmínkami ochrany osobních údajů Salt Edge a s tím, aby Salt Edge a její smluvní partner s Námi sdíleli informace související s touto Službou;
  - c) poté budete přesměrováni na aplikaci Vámi zvolené banky k propojení, kde se přihlásíte a potvrdíte propojení účtu. V závislosti na bance Vám budou propojeny všechny účty, které u zvolené banky máte, nebo Vámi vybrané. V rámci potvrzení účtu k propojení budete muset projít autorizací (tzn. dvou-faktorovým ověřením);

Pokud vše proběhne správně, budete přesměrováni zpět do administrace E-shopu a budete e-mailem vyrozuměni o aktivaci této Služby.

Po úspěšné aktivaci služby propojení s bankou vždy dochází k odeslání e-mailu (jedná se o hlavní e-mail sloužící pro komunikaci s Shoptet) s pozvánkou k přístupu do klientské zóny našeho partnera Saltedge poskytující službu Propojení s bankou. Zde je možnost spravovat všechna propojení včetně náhledu na historii transakcí a zůstatků jednotlivých účtů.

#### **Specifické kroky objednávky Služeb Online bankovních převodů (čl. 3.14 a 3.16)**

- 3.14. Stejně jako v případě Služeb Propojení s bankou budete muset u Služeb Online bankovních převodů odsouhlasit všeobecné obchodní podmínky a podmínky ochrany osobních údajů smluvního partnera společnosti Salt Edge . A stejně tak bude pro tuto Službu zapotřebí odsouhlasit v navazujících krocích

objednávky další podmínky a dokumentaci, ty však i v tomto případě v rámci objednávkového procesu neodsouhlasujete nám.

3.15. Po odsouhlasení uvedené dokumentace v čl. 3.14 musíte potvrdit/vyplnit:

- a) vaše fakturační údaje a Vámi prodávané zboží a služby;
- b) osobní údaje o pro ověření AML;
  - jste-li fyzickou osobou, musí být vyplněny údaje o Vás jako fyzické osobě;
  - jste-li právnickou osobou, pak musí být vyplněny údaje o skutečném/ých majiteli/ích a členech statutárního orgánu.

Některé tyto informace pro Vás již předvyplníme, jak je máte v nastavení vašeho E-shopu uvedené, nebo je propíšeme z veřejně dostupných rejstříků. Je však na Vás, abyste si tyto informace zkontrolovali a doplnili, za správnost a úplnost údajů vyplněných v objednávkovém formuláři odpovídáte Vy.

3.16. V návaznosti na postup dle čl. 3.14 a 3.15 v dalších krocích:

- a) vyberete banku a bankovní účet, který chcete propojit (zvolíte, zda se jedná o osobní či podnikatelský/firemní účet);
- b) následně budete přesměrováni na aplikaci Salt Edge, kde vyjádříte svůj souhlas s tím, aby Salt Edge a její smluvní partners Námi sdíleli informace související s touto Službou;
- c) poté budete přesměrováni na aplikaci Vámi vybrané banky, kde se přihlásíte a provedete autorizaci (tzn. dvou-faktorové ověření).

Pokud vše proběhne správně, budete přesměrováni zpět do administrace E-shopu, a My a Salt Edge zahájíme naše interní procesy, které jsou před aktivací této Služby nutné provést. Jakmile budou s kladným výsledkem dokončeny, budou Vám přidány Online bankovní převody platební možnosti vašeho E-shopu e-mailem Vás vyrozumíme o uzavření Smlouvy o poskytování Služby a dojde k aktivaci Služeb Online bankovních převodů. S e-mailem potvrzujícím úspěšnou objednávku vám zašleme i dokumentaci, kterou jste nám v rámci objednávkového procesu odsouhlasili.

3.17. Upozorňujeme Vás, že My Vám pouze zprostředkováváme možnost uzavřít s Partnerskými poskytovateli Smlouvu o poskytování Služeb a Partnerští poskytovatelé nejsou povinni Smlouvu o poskytování Služeb uzavřít. Pro to, abyste mohli úspěšně smluvní vztah s Partnerskými poskytovateli (a též s jejich smluvními partnery) uzavřít, mohou tyto osoby požadovat, abyste přistoupili na jejich smluvní podmínky a schválili nebo vzali na vědomí některá další pravidla (jako např. zásady zpracování osobních údajů apod.). Partnerští poskytovatelé mohou kdykoli na základě vlastního uvážení, a to i bez uvedení důvodu, rozhodnout o odmítnutí uzavření Smlouvy o poskytování Služeb, a nedojde tak k aktivaci dané Služby. Pokud takový případ nastane, budeme Vás o tom informovat.

3.18. Pokud Partnerský poskytovatel shledá, že onboarding proces proběhl v pořádku, zpravidla do 5 dnů od odeslání objednávky potvrdí objednávku Služeb a tímto potvrzením dojde k uzavření Smlouvy o poskytování Služby. O tom Vás budeme informovat zasláním potvrzovacího e-mailu.

3.19. Namísto potvrzení objednávky nebo odmítnutí uzavření Smlouvy o poskytování Služeb si může Partnerský poskytovatel vyžádat doplnění nebo opravu poskytnutých informací. Pokud se tak stane, budeme Vás My nebo Partnerský poskytovatel kontaktovat. Po doplnění informací se v odpovídajícím rozsahu opakuje postup dle čl. 3.11 – 3.18.

#### **Specifické kroky objednávky Platebního terminálu (čl. 3.20 až 3.22)**

3.20. Před objednáním Platebního terminálu musíte mít aktivní Shoptet Pay Služby, a tedy odsouhlasit Podmínky a Ceník. Vedle toho musíte, z důvodu toho, že nedílnou součástí Služby poskytnutí Platebního terminálu je i Služba Platby kartou přes Platební terminál, odsouhlasit Adyen Podmínky, Adyen podmínky platebních terminálů ([https://www.adyen.com/cs\\_CZ/legal/terms-and-conditions](https://www.adyen.com/cs_CZ/legal/terms-and-conditions)), související Seznam zakázaného zboží a Podmínky Google Pay.

3.21. Jako první krok objednávky se Vám otevře první objednávkový formulář pro objednání/aktivaci Služeb. Jak je tomu i u dalších Služeb, snažíme se Vám vše co nejvíce zjednodušit, a proto obsahuje objednávkový formulář již předvyplněné informace, jak je máte v nastavení vašeho E-shopu uvedené, nebo je propíšeme z veřejně dostupných rejstříků. Je však na Vás, abyste si tyto informace zkontrolovali a doplnili, za správnost a úplnost údajů uvedených v rámci objednávky odpovídáte Vy. V objednávkovém formuláři je nutné mít dále vyplněné údaje dle čl. 3.10 Podmínek. Pokud již máte aktivní Službu Online platby kartou, tyto údaje budou předvyplněné a na Vás bude opět to, abyste si tyto informace zkontrolovali a případně doplnili, za jejich správnost a úplnost odpovídáte Vy.

3.22. Druhým krokem objednávky, který následuje po aktivaci Služeb dle čl. 3.21, je objednání Platebního terminálu, kde je potřeba doplnit navíc následující údaje:

- a) adresu Obchodního místa v České republice, na kterém bude výlučně Platební terminál užíván, přičemž název Obchodního místa musí odpovídat fyzickému nápisu na Obchodním místě, a kód kategorie obchodníka; tyto údaje musí odpovídat standardům uvedeným ve VISA merchant data standards manual, který je dostupný na adrese <https://usa.visa.com/content/dam/VCOM/download/merchants/visa-merchant-data-standards-manual.pdf>.

Po vyplnění objednávkového formuláře odešlete objednávku Shoptet Pay Služeb stisknutím tlačítka „Odeslat objednávku“. Berete na vědomí, že druhý krok objednávky je možné opakovat v případě objednávání dalších Platebních terminálů.

#### **4. DEAKTIVACE A OPĚTOVNÁ AKTIVACE SLUŽEB**

4.1. Chápeme, že se u Vás může něco změnit a že budete chtít zrušit (deaktivovat) některé z vašich aktivních Služeb, případně budete povinni provést deaktivaci v souladu s Podmínkami. V takovém případě tak můžete učinit postupem dle tohoto článku.

4.2. Pokud již nebude chtít využívat Služby Online platby kartou, nebo Služby Online bankovních převodů, můžete skrýt tyto Služby jako platební metody v administraci E-shopu, v sekci „Nastavení dopravy a platby“ -> „Nastavení plateb“.

4.3. Pokud budete chtít deaktivovat Služby Propojení s bankou, v administraci E-shopu v sekci Shoptet Pay Služby v nastavení Služeb Propojení s bankou stisknutím tlačítka „Deaktivovat službu“. Jelikož za tuto Službu platíte Odměnu jako měsíční paušální částku měsíčně dopředu na základě zálohového

daňového dokladu – faktury, za měsíc (fakturační období), ve kterém tuto Službu deaktivujete, nemáte nárok na vrácení žádné částky. Pokud jste však uhradili Odměnu za další fakturační období (následující měsíc), a deaktivaci provedli ještě před tímto následujícím měsícem, můžete Nás před začátkem tohoto následujícího měsíce požádat o vrácení částky za toto další fakturační období.

- 4.4. Pokud budete chtít deaktivovat Službu poskytnutí Platebního terminálu, jejíž nedílnou součástí je i Služba Platby kartou přes Platební terminál, můžete tak učinit kontaktováním naší zákaznické linky nebo e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v těchto Podmínkách. Aby byla Služba poskytnutí Platebního terminálu řádně zrušena, musí být Platební terminál (či Platební terminály) odinstalován a vrácen ve lhůtě, způsobem a dle podmínek uvedených v čl. 10 Podmínek.
- 4.5. V případě deaktivace Služeb výše uvedeným postupem již daná Služba není Aktivní Službou. Službu je ovšem možné opět aktivovat. Pro opětovnou aktivaci Služby Online platby kartou a Služby Online bankovních převodů musíte opět ve stejné sekci administrace E-shopu, v jaké jste je skryli, danou Službu zviditelnit pro zákazníky vašeho E-shopu. Pro opětovnou aktivaci Služby Propojení s bankou bude nutné ve stejné sekci administrace E-shopu stisknout tlačítko „Znovu aktivovat“. V případě opětovné aktivace Služby Propojení s bankou Nám tím zároveň opětovně poskytujete zmocnění jednat vaším jménem ve vztahu k Salt Edge v rozsahu uvedeném v čl. 6.6.

## **5. ODMĚNA ZA ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SLUŽEB**

- 5.1. Cena za užívání Shoptet Pay Služeb je zahrnuta v ceně za užívání Shoptetu (tarifu dle <https://www.shoptet.cz/cenik/>, který od Nás již odebíráte).
- 5.2. Za zprostředkování příležitosti uzavřít Smlouvu o poskytování Služeb a užívat Služby Nám však náleží Odměna, jejíž výše je uvedena v Ceníku. Tuto naši Odměnu Vám budeme účtovat nad rámec případné odměny, kterou může za poskytování příslušné Služby od Vás požadovat příslušný Partnerský poskytovatel nebo jeho smluvní partner, budeme ji však uvádět vždy dohromady (v součtu) s případnou odměnou příslušného Partnerského poskytovatele nebo jeho smluvního partnera. Obdobně jako v případě objednávky Služeb, i zde se naše Odměna za zprostředkování Služeb a její vypořádání v některých aspektech liší. Veškeré částky uváděné v Ceníku a jiných našich materiálech jsou uvedeny bez DPH. Případnou DPH Vám naúčtujeme nad rámec Odměny uvedené v Ceníku dle účinných právních předpisů a Vy se zavazujete ji zaplatit.
- 5.3. Odměna za zprostředkování Služby Online platby kartou se odvíjí od hodnoty a počtu plateb učiněných prostřednictvím této Služby a dále od počtu Adyem provedených výplat Vašich prostředků, Vrácení plateb a Chargebacků. Závisí také na tarifu sjednaném pro provozování E-shopu. Odměna Vám bude stržena automaticky. Na základě výpisu Nám tedy nemusíte nic hradit. S postupem uvedeným v tomto odstavci a s tím, že můžeme dát Partnerskému poskytovateli příkaz ke stržení naší Odměny, výslovně souhlasíte.
- 5.4. Odměna za zprostředkování Služby Propojení s bankou je stanovena jako paušální částka splatná měsíčně. Tato Odměna se hradí pro každé fakturační období zálohově dopředu a bude Vám účtována spolu s cenou za užívání služeb naší Shoptet Platformy na základě Námí vystaveného zálohového daňového dokladu – faktury. Tato Odměna bude na faktuře uváděna jako i jiné Námí poskytované doplňky, které využíváte. Odměna za zprostředkování Služby Propojení s bankou Nám náleží již ode dne následujícího po dni, ve kterém Vám byla tato Služba aktivována. Proto bude první faktura obsahovat vyúčtování zálohy této Odměny nejen za následující fakturační období, ale také v aliquotní

výši z nastaveného paušálu Odměny za měsíc, ve kterém je první faktura vystavována a případně i v alikvotní výši z nastaveného paušálu Odměny za měsíc předcházející, pokud byla tato Služba aktivována ještě v předchozím měsíci, ale až po vystavení faktury v předcházejícím měsíci.

- 5.5. Odměna za zprostředkování Služby Online bankovních převodů se odvíjí od hodnoty platby učiněné prostřednictvím Online bankovních převodů. Tato Odměna se hradí vždy za již provedené platby a bude Vám účtována spolu s cenou za užívání služeb naší Shoptet Platformy na základě Námi vystaveného zálohového daňového dokladu – faktury. Odměna za zprostředkování Služby Online bankovních převodů bude na faktuře uváděna jako jednorázová položka, tzv. extrapráce. Každou platbu provedenou prostřednictvím Online bankovních převodů na vašem E-shopu budeme evidovat, a fakturou Vám vyúčtujeme v souhrnu Odměnu stanovenou na základě všech provedených plateb prostřednictvím Služby Online bankovních převodů, jež jsme Vám dosud jinak nevyúčtovali.
- 5.6. Odměna za Službu poskytnutí Platebních terminálů, jejíž nedílnou součástí je i Služba Platby kartou přes Platební terminál, zahrnuje měsíční fixní částku za poskytnutí Platebního terminálu včetně příslušenství a součástí dle těchto Podmínek, a to neohledně na to, zda jste měli Platební terminál k dispozici celý měsíc, tj. za jakékoliv období kratší než 1 měsíc jste povinni platit plnou měsíční odměnu, a dále poplatek, který se odvíjí od hodnoty a počtu plateb učiněných prostřednictvím Platebního terminálu a dále od počtu Adyem provedených výplat Vašich prostředků, Vrácení plateb a Chargebacků. Poplatek, který se odvíjí od hodnoty a počtu plateb učiněných prostřednictvím Platebního terminálu a dále od počtu Adyem provedených výplat Vašich prostředků, Vrácení plateb a Chargebacků Vám bude stržen automaticky a na základě výpisu Nám ho tedy nemusíte hradit. S postupem uvedeným v tomto odstavci a s tím, že můžeme dát Partnerskému poskytovateli příkaz ke stržení výše uvedeného poplatku, výslovně souhlasíte. Poplatek za poskytnutí Platebního terminálu budete platit dle vybraného způsobu hrazení a fakturace za Služby.
- 5.7. Odměna za Službu poskytnutí Platebních terminálů je v případě krátkodobé výpůjčky v souladu s čl. 10.22 Podmínek, hrazena jednorázovým poplatkem dle platného Ceníku. Odměna za Službu poskytnutí Platebních terminálů je v takovém případě fixní, bez ohledu na skutečnou dobu využívání Platebního terminálu v prvních 2 měsících od objednání (tím není dotčena Odměna za Službu Platby kartou přes Platební terminál, viz čl. 5.6 Podmínek). Po uplynutí sjednané doby výpůjčky Nám v případě nevrácení Platebního terminálu vzniká nárok na Odměnu za Službu poskytnutí Platebních terminálů dle čl. 5.6 Podmínek.
- 5.8. Berte prosím na vědomí, že v případě Chargebacku ani Vrácení platby (Refundu) Vám nebudeme vracet Odměnu, jelikož jsme Vám řádně zprostředkovali příležitost užívat Služby. Odměnu Vám nebudeme vracet ani v případě, že byl Chargeback proveden nesprávně. Její náhradu tak musíte příp. požadovat přímo po vašem zákazníkovi.
- 5.9. Ceník a s ním spojenou výši Odměny a způsob jejího výpočtu můžeme kdykoliv změnit. Pokud tak učiníme, oznámíme Vám změnu na našich webových stránkách nebo v administraci E-shopu alespoň 1 měsíc před její účinností.
- 5.10. Nárok na zaplacení Odměny Nám vzniká v okamžiku provedení každé jednotlivé platby (případně výplaty prostředků, Vrácení platby nebo Chargebacku) prostřednictvím Služeb, s výjimkou Služeb Propojení s bankou, kdy Nám Odměna náleží za každé fakturační období, ve kterém je tato Služba aktivní, vyjma alikvotní částky za první měsíc po aktivaci. V souladu se zvolenou frekvencí vyplácení prostředků na váš platební účet Vám budeme zasílat výpis provedených plateb (případně výplat

prostředků, Vrácení platby nebo Chargebacku) spolu s výší naší Odměny. Seznam všech provedených transakcí najdete také v administraci Služeb.

5.11. V některých případech Vám poskytneme slevu z Odměny. Aktuální slevy a podmínky jejich získání naleznete uvedené v Ceníku.

## **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI VZTAHUJÍCÍ SE OBECNĚ KE SLUŽBÁM**

- 6.1. Jak jsme uvedli již výše v Podmínkách, Služby jsou regulovány předpisy týkajícími se AML („anti-money laundering“ neboli „proti praní špinavých peněz“), poskytování platebních služeb (Adyenem či smluvním partnerem společnosti Salt Edge na základě jejich licence), KYC („know your customer“ neboli „poznej svého zákazníka“) a jinými požadavky finančních institucí a poskytovatelů platebních metod (scheme owners). Proto jsou i na vaše užívání Služeb kladeny vyšší právní nároky. Ač řada z nich plyne přímo z právních předpisů, Smlouvy o poskytování Služby a Podmínek Služeb, ty hlavní společné všem Službám shrnujeme v tomto článku, abyste je nemuseli složitě hledat. Protože však každá Služba je specifická, je potřeba splňovat ve vztahu k jednotlivým Službám i další specifické podmínky, jejichž shrnutí navazují v dalších článcích.
- 6.2. Zavazujete se, že nebudete Služby užívat pro prodej zboží nebo služeb uvedených v Seznamu zakázaného zboží a služeb vztahujícího se k dané Službě. Dále nesmíte Služby užívat pro prodej jiného zboží nebo služeb, než které jste uvedli v objednávce. Zároveň musíte zajistit, aby Služby nebyly využity podvodně nebo ke spáchání trestného činu či jinak v rozporu se zákonem, nebo způsobem, kterým by došlo k poškození nebo by mohlo dojít k poškození dobrého jména Partnerských poskytovatelů, jejich smluvních partnerů (zvláště pak jejich veřejnoprávních oprávnění k poskytování platebních služeb) nebo samotných Služeb. Nesmíte ani žádným způsobem navodit dojem, že vaše zboží a služby či E-shop jsou poskytovány Partnerskými poskytovateli či jejich smluvním partnerem, nebo jimi byli zkontrolovány, testovány či schváleny. Nesplnění těchto vašich povinností může vyústit v pozastavení poskytování Služeb, nebo eventuálně i k jejich zrušení.
- 6.3. Zároveň máte povinnost všemi možnými prostředky zabránit tomu, aby prostřednictvím Služeb docházelo k legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Upozorňujeme Vás, že pokud Partnerští poskytovatelé nebo My získáme podezření, že jsou Služby užívány výše uvedeným způsobem, jsou Partnerští poskytovatelé oprávněni podezřelé platby neprovést a oznámit toto podezření příslušným orgánům. Pokud se prokáže, že vlivem nedodržení vašich zákonných či smluvních povinností platby prováděné pomocí Služeb byly podvodné či vedly k naplnění skutkové podstaty trestného činu nebo že prostřednictvím Služeb došlo k legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu, zaplatíte Nám smluvní pokutu 100 000 Kč.
- 6.4. Pokud budete užívat Služby v rozporu s Podmínkami, Smlouvou o poskytování Služeb, Podmínkami Služeb a dalšími vašimi dohodami s Partnerskými poskytovateli, Pravidly platebního schématu, Regulačními předpisy nebo jinými aplikovatelnými právními předpisy a dohodami, hrozí sankce nejen Vám, ale též Partnerským poskytovatelům, jejich smluvním partnerům a Nám (zejména z příslušných smluv, které jsme s Partnerskými poskytovateli uzavřeli). Tyto sankce mohou být uloženy například za užívání Služeb pro platbu za jiné zboží a služby než předem výslovně schválené, zboží a služby zakázané právními předpisy, Regulačními předpisy nebo Pravidly platebního schématu (např. zbraně nebo drogy), používání platebních metod ve prospěch třetí strany/přeprodeje užívání platebních metod třetím stranám (povolení užívat platební služby z vaší strany se váže pouze k vaší osobě), nadměrný podíl Chargebacků, Vrácení plateb (refundů), porušení bezpečnostních pravidel nebo

důvěrnosti platebních údajů zákazníků nebo za podvodné jednání vůči zákazníkům. Výše těchto sankcí se může pohybovat v řádu až milionů korun za jednotlivé porušení. Pokud My budeme povinni uhradit jakékoliv sankce či škodu Partnerským poskytovatelům nebo jiným třetím stranám v důsledku vašeho užívání Služeb v rozporu s Podmínkami, Smlouvou o poskytování Služeb, Podmínkami Služeb a dalšími vašimi dohodami s Partnerskými poskytovateli, Pravidly platebních schémat, Regulatorními předpisy nebo jinými aplikovatelnými právními předpisy a dohodami, tyto sankce a náhradu škody Nám nahradíte, a to zejm. tak, že příslušnou částku v příslušné měně zaplatíte na naši písemnou výzvu do 5 dnů od jejího odeslání přímo Vy Námi určenému subjektu. Kromě toho jste povinni poskytnout Nám veškerou součinnost za účelem prošetření okolností souvisejících s dodržováním Podmínek, Smlouvy o poskytování Služeb, Podmínek Služeb a dalšími vašimi dohodami s Partnerskými poskytovateli, Pravidel platebních schémat, Regulatorních předpisů nebo jiných aplikovatelných právních předpisů a dohod a nápravy jejich případných porušení.

- 6.5. Jak je u Nás dobrým zvykem, budeme Vám poskytovat podporu a rady při užívání Služeb, a to stejným způsobem, jako činíme v případě provozování E-shopu. S ohledem na specifika Služeb Vám ale nejsme schopni garantovat jejich dostupnost. Upozorňujeme Vás, že Partnerští poskytovatelé mohou poskytování Služeb kdykoli omezit nebo pozastavit, a to i bez udání důvodu a bez povinnosti poskytnout jakoukoliv kompenzaci. O omezení či pozastavení Vás však vždy budeme informovat (za předpokladu, že o tom sami budeme příslušným Partnerským poskytovatelem informováni).
- 6.6. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s tím, že budeme vystupovat jako váš zástupce při jednání s Partnerskými poskytovateli. Za tímto účelem Nás zmocňujete k tomu, abychom Vás zastupovali ve všech právních věcech a při všech jednáních s Partnerskými poskytovateli souvisejících s užíváním Služeb, zejména abychom Partnerským poskytovatelům předávali vyžádané informace a dokumenty, přistupovali k vašim datům zpracovávaným Partnerskými poskytovateli a dávali vaším jménem Partnerským poskytovatelům pokyny k poskytování Služeb, zejména v případě Služby Online platby kartou k vyplácení prostředků a nastavení nástroje pro detekci podvodů a obdobně v případě Služby Online bankovních převodů. Veškeré naše aktivity prováděné vůči Partnerským poskytovatelům v souvislosti s vaším užíváním Služeb budou Partnerskými poskytovateli považovány za provedené Vámi, prostřednictvím našeho zmocnění. Toto zmocnění jste oprávněni odvolat, avšak nikoli před tím, co příslušnou Službu deaktivujete ve své administraci.
- 6.7. Berete na vědomí, že u transakcí, u kterých je uplatněna výjimka TRA z PSD2 z důvodu zajištění vyšší konverze, akceptujete riziko, že ve vztahu k takovým transakcím je snižená možnost obhajoby vůči žádosti o Chargeback.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI VE VZTAHU K PLATEBNÍM SLUŽBÁM POSKYTOVANÝM ADYENEM**

- 7.1. Jelikož je součástí Shoptet Pay Služby poskytování zákaznické podpory, reportování a dalších služeb, k jejichž poskytování potřebujeme vědět o prováděných platbách, poskytujete Nám svolení přistupovat k datům o prováděných platbách, tak abychom je mohli předat Adyenu, a udělujete Nám souhlas s jejich použitím za účelem poskytování Shoptet Pay Služeb. Kromě toho se zavazujete poskytovat Nám i veškeré další informace, které si za účelem poskytování Shoptet Pay Služeb vyžádáme.
- 7.2. Aby Vám mohly být poskytnuty Služby Online platby kartou a Služby Platby kartou přes Platební terminál, na vyžádání jste povinni Nám a Adyenu poskytnout zejména informace uvedené v následující tabulce. Jejich rozsah závisí na tom, zda jste fyzická nebo právnická osoba a jaký je váš

kumulativní obrat plateb zpracovaných prostřednictvím Služeb Online platby kartou a Služeb Platby kartou přes Platební terminál, tak jak jsou definovány v Adyen Podmínkách. Povinnost poskytnout informace musíte splnit do 14 dnů od dosažení příslušné úrovně popsané v tabulce. Nemusíte se ale bát, že by Vám něco uniklo a informace jste zapomněli poskytnout. Před dosažením další úrovně Vás budeme informovat a zároveň Vám poskytneme odkaz na rozhraní Adyen Platformy, prostřednictvím které požadované informace nahrajete přímo Adyenu, aniž bychom k nim My měli přístup.

| Obrat                                                                                    | Údaje, které Vám poskytnete, pokud jste fyzická osoba                                                                                                               | Údaje, které Vám poskytnete, pokud jste právnická osoba                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úroveň 0</b><br>Stav před odesláním objednávky Služeb Online platby kartou            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jméno a příjmení, pohlaví, e-mail, adresa bydliště včetně země</li> <li>Další údaje požadované dle čl. 2 Podmínek</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Název společnosti, e-mail, adresa sídla včetně země</li> <li>Údaje o skutečných vlastnících – jméno, příjmení a země bydliště</li> <li>Další údaje požadované dle čl. 2 Podmínek</li> </ul> |
| <b>Úroveň 1</b><br>Započetí přijímání plateb prostřednictvím Služeb Online platby kartou | <ul style="list-style-type: none"> <li>Datum narození</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adresa sídla, IČO</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| <b>Úroveň 2</b><br>Obrat 1 000 – 4 999,99 EUR                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie dokladu totožnosti s fotografií</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie dokladu totožnosti skutečného majitele s fotografií</li> </ul>                                                                                                                        |
| <b>Úroveň 3</b><br>Obrat 5 000 EUR a více                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bankovní výpis z účtu uvedeného pro vyplácení prostředků</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bankovní výpis z účtu uvedeného v pro vyplácení prostředků</li> </ul>                                                                                                                       |

- 7.3. Upozorňujeme Vás, že jakmile dosáhnete některé z výše uvedených úrovní, může Vám Adyen odmítnout vyplatit Vaše prostředky, dokud Adyenu nedodáte a Adyen si neověří informace spojené s touto úrovní. Pokud informace nedodáte ani do 30 dnů od dosažení příslušné úrovně, může Adyen pozastavit poskytování Služeb Online platby kartou nebo Služby Platby kartou přes Platební terminál (tedy nebude možné provádět žádné úhrady). A pokud informace neposkytnete ani do 42 dnů od dosažení příslušné úrovně, může Adyen poskytování Služeb Online platby kartou nebo Služeb Platby kartou přes Platební terminál ukončit a všechny platby, které Vám do té doby nebyly vyplaceny, vrátit vašim zákazníkům.
- 7.4. Vezměte však na vědomí, že Adyen si vás ztotožňuje pro účely zařazení do jednotlivých úrovní pomocí vašeho čísla bankovního účtu. Pokud se stane, že máte více svých uživatelských účtů na naší Shoptet Platformě v rámci vícero svých projektů a pro každý využíváte samostatně Shoptet Pay Služby, avšak pro účely Adyen Služeb uvedete vždy stejný bankovní účet, budete automaticky Adyensem zařazení do úrovně 3 pro všechny takto objednané Shoptet Pay Služby.
- 7.5. Pokud dojde k jakékoli změně právních předpisů, na základě které budeme My nebo Adyen nuceni od Vás požadovat doplnění jakýchkoli dalších informací či dokladů, jste povinni Vám tyto informace či doklady na naší písemnou výzvu a v Námi určené lhůtě dodat. Upozorňujeme Vás, že do doby, než je obdržíme, může Adyen pozastavit poskytování Služeb Online platby kartou nebo Služeb Platby kartou

přes Platební terminál (tedy nebude možné provádět žádné úhrady), či poskytování Služeb Online platby kartou ukončit.

- 7.6. Při užívání Služeb Online platby kartou a Služeb Platby kartou přes Platební terminál jste povinni užívat správný MCC kód (Kód kategorie obchodníka), dodržovat Smlouvu o poskytování platebních služeb Adyenem a další vaše dohody s Adyenem, Pravidla platebních schémat a další aplikovatelné právní předpisy. Dodržování povinností podle tohoto odstavce můžeme monitorovat prostřednictvím našich interních systémů. Pokud zjistíme, že užíváte Služby Online platby kartou v rozporu s tímto odstavcem, zaplatíte Nám smluvní pokutu 100 000 Kč.
- 7.7. Jste povinni provést taková bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití platebních karet vašich zákazníků či údajů z jejich platebních karet. V této souvislosti prohlašujete, že dodržujete a po celou dobu užívání Služeb Online platby kartou a Služeb Platby kartou přes Platební terminál budete dodržovat PCI DSS Standardy dostupné v originálním znění na adrese [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library), zkrácený výčet pravidel v českém jazyce je poté dostupný na <https://www.pcistandard.cz/pcidss/#PCIreqR>. K potvrzení souladu s PCI DSS standardy jste povinni vyplnit takzvaný SAQ dotazník. Bez jeho vyplnění nebude možné proces uzavření Smlouvy o poskytování platebních služeb Adyenem dokončit. Udělujete Nám plnou moc k tomu, abychom první SAQ dotazník vyplnili a potvrdili za Vás, Vy však i nadále zcela odpovídáte za dodržování PCI DSS standardů. SAQ dotazník je následně třeba vyplnit každý rok znovu, na tato další vyplnění se již plná moc nevztahuje a dotazník musíte vyplnit Vy sami.
- 7.8. V rámci Služeb Online platby kartou bude moci váš zákazník též uložit údaje o platební kartě, aby je nemusel vždy zadávat znovu. Zákazník však vždy musí zadat CVV/CVC kód a platba bude ověřena dle platných pravidel vyplývajících z nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27. listopadu 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy týkající se silného ověření klienta a společných a bezpečných otevřených standardů komunikace. O tom, že si může zákazník údaje o kartě uložit, a zároveň o tom, že může tyto uložené údaje vždy vymazat, musíte zákazníka řádně informovat. My k údajům o platební kartě přístup nemáme.
- 7.9. V Adyen Podmínkách se dozvíte, jak si můžete sami nastavit vyplácení Vašich prostředků na váš platební účet. Uzavřením Smlouvy Nám udělujete souhlas k tomu, abychom za Vás mohli intervaly vyplácení Vašich prostředků měnit. Pokud Adyen provede Chargeback z našich prostředků (například z důvodu nedostatečného zůstatku Vašich prostředků), nahradíte Nám tyto prostředky na naši písemnou výzvu do 24 hodin od jejího doručení (viz čl. 7.3. Podmínek). V případě prodlení s jejich nahrazením jste povinni Nám uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % dlužné částky za každý započatý den prodlení. Pokud budete v prodlení i po zaslání třetí písemné výzvy (e-mailové upomínky nebo SMS) a nedohodneme se jinak, uhradíte nám smluvní pokutu ve výši 200 Kč a My můžeme pozastavit poskytování Shoptet Pay služeb. Pokud budete v prodlení i po zaslání čtvrté písemné výzvy (e-mailové upomínky nebo SMS) a nedohodneme se jinak, uhradíte nám smluvní pokutu ve výši 350 Kč. Vždy jsme oprávněni poskytování Shoptet Pay služeb přerušit do doby, než nám uhradíte celou dlužnou částku včetně smluvních pokut. O tuto dobu navíc prodloužíme všechny lhůty pro naše plnění.
- 7.10. Abychom minimalizovali množství případů, kdy Adyen po Nás požaduje zaplacení Chargebacků a jiných poplatků za Vás, jste v případě vrácení či reklamace zboží a služeb ze strany zákazníka povinni vrátit peněžní prostředky přijaté prostřednictvím Služeb Online platby kartou nebo Služeb Platby kartou přes

Platební terminál stejnou cestou, jakou jste je získali. V případě, že jako způsob úhrady byla zvolena platba kartou, musíte provést v Adyen administraci Vracení platby (Refund), nikoliv vracet peníze převodem na účet nebo hotově. Pro účely reklamací jste povinni uchovávat doklady vztahující se k transakci (faktura, dodejka a další) po dobu 3 let ode dne jejího zaúčtování. Doklady jste povinni Nám na vlastní náklady na vyžádání dodat do 3 pracovních dnů od obdržení naší písemné výzvy. Nejsou-li doklady v českém nebo anglickém jazyce, můžeme Vás požádat o jejich překlad do českého nebo anglického jazyka na váš náklad. Jsme oprávněni Vámi poskytnuté doklady sdílet s Adyem, karetními asociacemi a společnostmi či vydavateli platebních karet.

7.11. Důrazně Vám doporučujeme seznámit se s aktuálními Pravidly platebních schémat a pravidelně kontrolovat jejich změny. Bližší informace o Pravidlech platebních schémat můžete nalézt například na adrese: <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-rules.pdf> nebo <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe.html#2>.

## **8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI VE VZTAHU K SLUŽBĚ ONLINE BANKOVNÍCH PŘEVODŮ**

8.1. Aby Vám mohly být poskytovány Služby Online bankovních převodů, je zapotřebí splnit specifické podmínky, které Salt Edge vyžaduje.

8.2. Pro účely poskytování Služeb Online bankovních převodů musíme ověřit váš IBAN a ověřený IBAN předat Salt Edge. Proto se zavazujete, že Nám poskytnete informace o vašem IBANu a veškerou součinnost, abychom mohli ověřit, že je skutečně váš. Současně se zavazujete, že po celou dobu, kdy bude příslušný IBAN registrován v administraci vašeho E-shopu, bude příslušný platební účet, ke kterému se tento IBAN váže, ve vašem vlastnictví a pod vaší svrchovanou kontrolou, přičemž kdyby mělo dojít k jakémukoli změně, bez prodlení Nás o tom informujete, poskytnete Nám váš nový IBAN a opět Nám poskytnete součinnost k jeho ověření. Pokud povinnosti ujednané v tomto odstavci porušíte, zaplatíte Nám smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.

8.3. Pro účely souhlasu Salt Edge a uzavření Smlouvy o poskytování Online bankovních převodů Salt Edgem, jste povinni Nám poskytnout níže uvedené informace, které v souladu s naším zmocněním předáme Salt Edge. Pokud jste Nám již tyto informace poskytli, jste Nás pouze povinni informovat o jakýchkoli změnách těchto údajů. Jedná se o:

- celé vaše jméno a příjmení, vystupujete-li jako fyzická osoba, nebo vaši obchodní firmu, vystupujete-li jako právnická osoba, a vaši adresu sídla, identifikační číslo, webové stránky, název vašeho E-shopu;
- jste-li právnickou osobou, informace o osobách ve vedení vaší společnosti a vašem skutečném majiteli, jako jsou jméno a příjmení, datum narození a státní občanství;
- informaci o druzích zboží a služeb, které budete v rámci Služby Online bankovních převodů nabízet;
- kopii vašeho podnikatelského oprávnění, pokud není veřejně dostupné prostřednictvím internetu, pokud prostřednictvím Služeb Online bankovních převodů prodáváte zboží či služby, ke kterým takové veřejnoprávní oprávnění potřebujete.

V případě změn uvedených údajů Nám musíte jejich změnu neprodleně oznámit, abychom o tom mohli informovat Salt Edge. V opačném případě Vám Salt Edge může poskytování Služeb Online

bankovních převodů pozastavit nebo i zrušit písemnou výpověď doručenou Nám, zejména pokud se jedná o významné informace, na základě kterých Salt Edge s Vámi vstoupil do smluvního vztahu.

8.4. Souhlasem s těmito Podmínkami berete na vědomí a souhlasíte, že jsme odpovědni pouze za:

- vývoj, užití, zákaznickou a technickou podporu, distribuci přístupu k, provozování a zajištění dostupnosti a zabezpečení Shoptet Platformy;
- získání a uchování po dobu trvání našeho smluvního vztahu se Salt Edge všech nezbytných pravomocí a oprávnění, včetně všech povolení, licencí, souhlasů, franšíz nebo veřejnoprávních oprávnění, vyžadovaných k plnění našich závazků ze Salt Edge Podmínek Online bankovních převodů, podnikat, uvést na trh a poskytnout Vám Shoptet Pay Služby;
- organizační zajištění všech vašich AML, KYC kontrol a ověření ve vztahu k Salt Edge, která jsou s ohledem k naší oblasti podnikání obvyklá, a zajištění vašeho souhlasu se Salt Edge Podmínkami Online bankovních převodů předtím, než Vám Online bankovní převody umožníme využívat jako platební metodu;

a jakékoliv odpovědnosti z toho plynoucí.

8.5. A dále také berete na vědomí a souhlasíte, že jakmile váš zákazník udělí souhlas s provedením platby prostřednictvím Služby Online bankovních převodů v souladu s Regulačními předpisy, nemusí být možné svůj souhlas odvolat ani zrušit předmětný platební příkaz (nehledě na jeho povahu), a to ani kdyby údaje o platební transakci byly chybné, přičemž prohlašujete, že po Nás nebudete požadovat žádnou náhradu škody spojenou s nemožností odvolat zmíněný souhlas či zrušit předmětný platební příkaz zákazníka, ani při zrušení platby příslušným poskytovatelem platební služby.

8.6. Berete rovněž na vědomí, zavazujete se a souhlasíte, že jste odpovědni za:

- povahu, kvalitu a poskytnutí vašeho zboží a služeb, a za jakékoliv jejich uveřejnění, uvedení na trh, prodej, distribuci, dodání, podporu, Vracení platby, poskytnutí náhradního plnění a vrácení vašeho zboží, a za všechny vedlejší služby, které vašim zákazníkům poskytnete;
- vývoj, užití, zákaznickou a technickou podporu, distribuci k přístupu, provozování a zajištění dostupnosti a zabezpečení vašeho E-shopu, ledaže se jedná o případy, kdy chyby E-shopu vznikly na straně naší Shoptet Platformy;
- určení, aplikování, posouzení, vybírání, oznamování, zasílání daňových a jiných poplatků aplikovatelných k vašemu prodeji zboží a služeb v souladu s příslušnými právními předpisy;
- dodržování všech právních předpisů aplikovatelných ke zveřejnění, uvádění na trh, distribuci a prodej vašeho zboží a služeb, a jejich dodávání pouze do zemí, do nichž můžete vaše zboží a služby na základě vašich oprávnění dodávat;
- získání a uchování všech nezbytných pravomocí a oprávnění, včetně povolení, licencí, souhlasů, franšíz nebo veřejnoprávních oprávnění, včetně všech oprávnění potřebných k vašemu podnikání a uvádění na trh, distribuování a prodeji vašeho zboží a služeb, zejména těch, ke kterým je zapotřebí zvláštního oprávnění, a to přinejmenším po dobu, kdy Vám je umožněno užívat Službu Online bankovních převodů k prodeji vašeho zboží a služeb, a

informovat Nás neprodleně, a pokud možnost v předstihu, o jakémkoliv vypršení, odvolání nebo jiném zániku těchto vašich oprávnění;

- to, že prostřednictvím Služeb Online bankovních převodů budete prodávat pouze vaše zboží a služby způsobem, který (i) odpovídá dobrým mravům, (ii) není urážlivý a zavádějící, (iii) nevystavuje zákazníky nerozumnému riziku, (iv) nezkrsluje vaši identitu a (v) poskytuje dopředu podstatné informace o vaší transakci se zákazníkem;
- sdělení zákazníkům, že mají možnost využít Online bankovní převody jako platební metodu v rámci vašich obchodních podmínek na E-shopu, jakož i za vysvětlení zákazníkům podmínek Vrácení plateb a Chargebacku;
- to, že o nemožnosti odvolání souhlasu či zrušení platebního příkazu informujete vaše zákazníky, jakož je i informujete, že v souladu se standardním postupem jsou veškeré požadavky na zrušení platebního příkazu řešeny mezi zákazníkem a jeho příslušným poskytovatelem platebních služeb podle smlouvy, kterou mají spolu uzavřenu;
- to, že ve vztahu k prodeji vašeho zboží a služeb prostřednictvím Online bankovních převodů poskytnete zákazníkům efektivní proces řešení jejich stížností a poskytnete jim účinné komunikační kanály (včetně e-mailové adresy a telefonního čísla) a informace o časech, ve kterých Vás může zákazník vyhledat kvůli vaší podpoře a zkontaktovat Vás;

a jakékoliv odpovědnosti z toho plynoucí. Zároveň, v případě porušení vašich povinností, má Salt Edge právo kdykoliv přerušit poskytování Služeb Online bankovních převodů, a to písemnou výpovědí doručenou Nám, a Nám zaplatíte smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.

- 8.7. Salt Edge nebude mít žádné informace o podrobnostech koupě vašeho zboží a služby placené prostřednictvím Online bankovních převodů, zejména tedy nemůže vědět, zda jsou všechny údaje přesné, úplné, a či je transakce typická nebo vhodná pro vaše či naše podnikání, nebo zda je podvodná či podezřelá ve smyslu AML nebo podobných regulací; jste odpovědní za vyhodnocení, zda je transakce chybná, podezřelá nebo podvodná, a neměla by proto být provedena.
- 8.8. My ani Salt Edge není povinen ověřovat identitu vašeho zákazníka, jejich způsobilost, nebo oprávnění provést transakci; jste zodpovědní za provedení řádného a odpovídajícího ověření vašeho zákazníka a celé transakce.
- 8.9. My ani Salt Edge není odpovědný za ověřování správnosti údajů platebního příkazu, jak je předán Salt Edge. Je na Vás, abyste tyto údaje ověřili ještě předtím, než budou předány Salt Edge. My neseme odpovědnost za předání osobních údajů, které jsou zahrnuty mezi údaji platebního příkazu Salt Edge, resp. zajištění, že toto předání proběhne v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 8.10. Zavazujete se před realizací transakce prostřednictvím Online bankovních převodů (i) přesně a dostatečně sdělit vašemu zákazníkovi povahu transakce a částku, kterou uhradí v příslušné měně, (ii) nebo, pokud se má jednat o opakované provádění plateb na základě předplatného či jinou opakující se platbu, že bude zákazník účtován na pravidelné bázi a vysvětlit mu možnosti zrušení předplatného nebo zrušení jeho opakující se platby.
- 8.11. Vždy poskytnete zákazníkovi potvrzení o jím provedené transakci a údaje o doručení.

8.12. Jakmile Vás informujeme o stavu platby prostřednictvím Online bankovních převodů, sdělíte takovou informaci vašemu zákazníkovi.

8.13. Musíme Vás upozornit, že přestože obdržíme od Salt Edge informaci, že platební příkaz byl přijat, neznamená to, že daná platba bude příslušným poskytovatelem platebních služeb provedena. Zavazujete se proto před poskytnutím vašich služeb či zasláním vašeho zboží zákazníkovi ověřit si úspěšné přijetí odpovídající platby na váš účet. Rozhodnete-li se poskytnout vaše služby či zboží zákazníkovi, aniž byste si ověřili, že Vám byla odpovídající částka připsána na účet, jednáte výlučně na vlastní odpovědnost a My ani Salt Edge či jeho smluvní partner Vám neodpovídáme za žádnou škodu, která Vám takovým jednáním může vzniknout, resp. takového nároku se vzdáte. Rovněž je plně na vaši odpovědnost, že veškeré platební příkazy učiněné v rámci Služeb Online bankovních převodů se skutečně přijatými platbami na váš účet.

8.14. Jelikož se může stát, že platební příkaz nemusí být správně zpracován nebo může být proveden opožděně, se do pěti pracovních dnů od přijetí informace, že k takovému platebnímu příkazu došlo, zavazujete:

- a) vrátit zákazníkovi, pokud platba byla provedena ve vyšší výši, než byl zadán platební příkaz, takový rozdíl, ať už v důsledku chyby Služeb Online bankovních převodů nebo příslušeného poskytovatele platebních služeb;
- b) vrátit zákazníkovi jeho platbu, pokud byl platební příkaz učiněný prostřednictvím Online bankovních převodů proveden, ačkoliv byla transakce označena za „neprovedenou“, „zamítnutou“ či „neznámou“, apod., ať už v důsledku chyby Služeb Online bankovních převodů nebo příslušeného poskytovatele platebních služeb;
- c) vrátit zákazníkovi jeho duplicitní platbu, pokud došlo k provedení duplicitní platby, ať už v důsledku chyby Služeb Online bankovních převodů nebo příslušeného poskytovatele platebních služeb.

8.15. Mohou nastat nicméně i jiné situace než popsané v předchozím odstavci v důsledku chybně provedeného platebního příkazu, a proto v případě:

- a) kdy Vám bude na účet připsána nižší částka, než pro kterou byl učiněn platební příkaz, ať už v důsledku chyby Služeb Online bankovních převodů nebo příslušeného poskytovatele platebních služeb, je na Vás se dohodnout se zákazníkem na vzájemně přijatelném způsobu vymožení chybějícího rozdílu;
- b) kdy dojde k úhradě jinému příjemci v důsledku chyby příslušeného poskytovatele platebních služeb, budete postupovat podle Regulačních předpisů;
- c) kdy dojde k úhradě jinému příjemci v důsledku chyby Služeb Online bankovních převodů, Salt Edge vrátí splatnou částku zákazníkovi příslušnému poskytovateli platebních služeb nebo na zákazníkův účet;
- d) kdy došlo k provedení platby jinému příjemci v důsledku chyby na naší straně, je vymožení částky od nesprávného příjemce a Vrácení platby zákazníkovi na Nás, případně jinak zajistíme, aby nesprávný příjemce vrátil platbu zákazníkovi, přičemž budeme jednat, jak rychle to jen půjde.

8.16. Zavazujete se, že veškeré požadavky na Vrácení platby vašich zákazníků plynoucí z pozdně dodaných, neúplně dodaných či vůbec nedodaných nebo neposkytnutých služeb či zboží, a Vrácení plateb příslušných transakcí v souladu s vašimi aktuálními podmínkami, budete řešit bez zbytečného prodlení a efektivně, a v souladu s příslušnými právními předpisy.

8.17. Salt Edge může požadovat, abychom jim doložili uspokojivé důkazy prokazující, že splňujete výše uvedenou politiku Vrácení plateb, a proto se zavazujete Nám bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti pracovních dnů, poskytnout takové uspokojivé důkazy. Zároveň Nám udělíte oprávnění veškeré dokumenty a informace dále předat Salt Edge, resp. jeho prostřednictvím jeho smluvnímu partnerovi. Pokud tyto důkazy neposkytnete, Salt Edge Vám může z vlastní vůle pozastavit poskytování Služby Online bankovních převodů nebo je může úplně ukončit.

8.18. Souhlasem s těmito Podmínkami udělujete Nám a (prostřednictvím udělení podlicence) Salt Edge omezené, nevýhradní, nepřevoditelné, bez možnosti dalšího sublicencování, bezúplatné a odvolatelné oprávnění užívat vaši obchodní firmu nebo obchodní označení, a to výhradně za účelem získání souhlasu vašeho zákazníka udělenému smluvnímu partnerovi společnosti Salt Edge v souladu s Regulatorními předpisy k provedení platebního příkazu za zákazníka, aby mohla být uskutečněna platba zadaná prostřednictvím Služby Online bankovních převodů.

8.19. Odpovědnost za poskytování podpory vašim zákazníkům v souvislosti s vaším E-shopem a vašim zbožím a službami, je také jen na Vás.

## **9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI VE VZTAHU K SLUŽEB PROPOJENÍ S BANKOU**

9.1. Poskytnutí Služeb Propojení s bankou vyžaduje, abyste kromě uvedeného:

- a) projevili výslovný souhlas se Službami Propojení s bankou v souladu s Regulatorními předpisy;
- b) udělili souhlas, aby smluvní partner společnosti Salt Edge v souladu s Regulatorními předpisy přistupoval k vašemu platebnímu účtu u příslušného poskytovatele platebních služeb pro účely poskytování služby informování o stavu platebního účtu (Služeb Propojení s bankou);
- c) souhlasili se všeobecnými obchodními podmínkami smluvního partnera společnosti Salt Edge a všeobecnými obchodními podmínkami Salt Edge. Tyto všeobecné obchodní podmínky mohou smluvní partner společnosti Salt Edge, resp. Salt Edge s ohledem na změny příslušných právních předpisů a vývoj poznatků v tomto odvětví služeb čas od času změnit, přičemž je na Vás si tyto změny ohlídat;
- d) udělili pro účely Služeb Propojení s bankou souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

9.2. Jelikož Nám nemůže tak zaručit Salt Edge, nemůžeme ani My Vám zaručit, že veškeré informace o stavu účtu poskytnuté v rámci Salt Edge Propojení s bankou budou vždy přesné, bezchybné, aktuální nebo úplné, nehledě na snahu Salt Edge tak učinit. Pokud se tak stane, vzdáváte se vůči Nám nároku na náhradu škody, která by Vám tím byla způsobena.

## **10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI VE VZTAHU K POSKYTNUTÍ PLATEBNÍHO TERMINÁLU**

- 10.1. Ustanovení tohoto článku se použijí, pokud je sjednáno poskytnutí Platebního terminálu. Ve vztahu k poskytnutí Platebního terminálu mají ujednání tohoto článku přednost a ujednání ostatních článků Podmínek se použijí pouze, pokud tento článek neobsahuje specifickou úpravu.
- 10.2. Pro účely poskytnutí Platebního terminálu jste povinni Nám a Adyenu na vyžádání poskytnout zejména informace uvedené v čl. 7 Podmínek (*informace potřebné pro poskytnutí platebních služeb poskytovaných Adyemem*).
- 10.3. Poskytneme Vám Platební terminály v počtu a způsobem sjednanými v těchto Podmínkách a v objednávce Platebních terminálů dle těchto Podmínek. V případě objednávky více než 5 kusů Platebních terminálů, a to neohledně na skutečnost, zda jsou objednávány v rámci jedné, či více objednávek, si vyhrazujeme právo snížit jejich počet na 5 kusů.
- 10.4. Zavazujeme se na své náklady zajistit:
- a) doručení mobilních Platebních terminálů prostřednictvím kurýrní společnosti do 15 dnů od objednání Platebních terminálů a výslovného schválení takové objednávky z Naší strany;
  - b) telefonickou a e-mailovou podporu ve vztahu k užívání Platebních terminálů v rozsahu Podmínek;
  - c) servis v případě vad Platebních terminálů, které nebyly způsobeny Vaším jednáním, přičemž způsob odstranění vady Platebního terminálu je na Našem rozhodnutí (např. výměna, oprava apod.).
- 10.5. Zavazujeme se Vám poskytnout Platební terminály ve stavu způsobilém k řádnému užívání na základě potvrzení o převzetí, které doručí společně s Platebním terminálem kurýrní společnost (dopravce) a které se zavazujete při převzetí podepsat. Jste povinni zkontrolovat neporušenost obalů a případné závady ihned oznámit dopravci. Nejste povinni převzít od dopravce Platební terminály se zjevně poškozeným obalem. Podpisem potvrzení o převzetí potvrdíte, že v době jeho převzetí byl Platební terminál ve stavu způsobilém k řádnému užívání, že zásilka splňovala všechny náležitosti a že jste společně s Platebním terminálem obdržel návod k použití, a byli jste tedy poučeni o tom, jak jej používat. Na případnou pozdější reklamaci nebude brán zřetel.
- 10.6. Okamžikem potvrzení převzetí Platebních terminálů přebíráte plnou odpovědnost za poskytnuté Platební terminály. K převzetí Platebních terminálů a podpisu potvrzení o převzetí je oprávněn jakýkoli Váš pracovník přítomný na Obchodním místě; to neplatí v případě, pokud předávající osoba musela vzhledem k okolnostem vědět, že k tomu není oprávněn.
- 10.7. Návod k použití Platebního terminálu tvoří nedílnou součást Smlouvy a je k dispozici i on-line na webových stránkách <https://podpora.shoptetpay.com>. Klient prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy s návodem k použití Platebního terminálu seznámil a zavazuje se jím řídit. Adyen má právo návod k použití Platebního terminálu jednostranně měnit za stejných podmínek, za kterých se mohou změnit tyto Podmínky.
- 10.8. Poplatek za Platební terminál dle Ceníku jste povinni platit od data doručení Platebního terminálu na Vámi zvolenou adresu.
- 10.9. V případě, že Platební terminál nepřevzmete z důvodů na Vaší straně, máme nárok na úhradu nákladů spojených s doručováním a dále na poplatek ve výši 1.000 Kč.

- 10.10. Neoddělitelnou součástí Platebního terminálu je i SIM karta. Potřebná hesla (PIN) Vám sdělíme v dostatečném předstihu, transparentním způsobem; můžeme je později změnit, o čemž Vás budeme přiměřeným způsobem informovat.
- 10.11. SIM karta, která je součástí Platebního terminálu nesmí být z Platebního terminálu odebrána, ani nesmí být použita k jinému účelu, než je užívání Platebního terminálu v souladu s těmito Podmínkami. Současně nesmí být pro užívání Platebního terminálu použita jiná než Námi poskytnutá SIM karta.
- 10.12. Jste odpovědní za jakékoliv ztráty nebo poškození Platebního terminálu. V případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení, zašpinění nebo poruše Platebního terminálu, jste povinni Nás o takové skutečnosti bezodkladně informovat.
- 10.13. My neneseme odpovědnost za žádnou ztrátu nebo škodu vzniklou následkem poruchy nebo vady Platebního terminálu a neneseme žádnou odpovědnost v souvislosti s jakýmkoliv prohlášením, zárukou, podmínkou nebo vyjádřením týkajícím se jakéhokoliv Platebního terminálu. Veškeré záruky, podmínky a odpovědnost plynoucí ze zákona nebo jinak související s vadami Platebního terminálu, zejména záruky kvality a vhodnosti k danému účelu nebo poškození či ztráta následkem takových vad nebo souvisejících prací, se tímto vylučují.
- 10.14. Rovněž neneseme odpovědnost za žádnou ztrátu, náklady ani výdaje vzniklé Vám nebo třetí straně v souvislosti s využíváním Platebního terminálu, zejména při údržbě Platebního terminálu, stahování funkcí, aktualizací softwaru, přijímání transakcí nebo provádění autorizací.
- 10.15. Máme právo kdykoliv změnit konfiguraci Platebního terminálu, například aktualizovat software nebo přidat novou funkci. Změny konfigurace jsou z Naší strany prováděny bezúplatně. Jste povinni v případě změny konfigurace spolupracovat a poskytnout maximální součinnost, tzn. např. nainstalovat novou funkci Platebního terminálu nebo provádět aktualizace, o kterých Vás budeme transparentně informovat.
- 10.16. Dále se zavazujete zejména:
- a) umožnit Naším zaměstnancům nebo dodavatelům, případně zaměstnancům nebo dodavatelům Adyenu, přístup na Obchodní místo v době, kdy to lze rozumně požadovat, a to za jakýmkoliv účelem souvisejícím s kontrolou, instalací, aktualizací nebo údržbou Platebního terminálu;
  - b) vystavit na Obchodním místě Námi dodané reklamní materiály, zejména loga všech typů platebních karet, k jejichž přijímání máte povolení; veškeré tyto reklamní materiály jste povinni odstranit po ukončení Smlouvy;
  - c) užívat Platební terminály pouze pro vlastní účely a neposkytovat je žádné třetí straně;
  - d) Užívat Platební terminál výlučně na Obchodním místě;
  - e) bez Našeho předchozího písemného souhlasu nevyřadit Platební terminál z provozu a neprovozovat jej mimo území státu schváleného Obchodního místa;
  - f) v případě Platebního terminálu s Wi-Fi zajistit na vlastní náklady Wi-Fi router, včetně zřízení datové přípojky a datového kabelu;

- g) neprovádět žádné úpravy ani zásahy do Platebního terminálu, nedekompilovat a nepožívat kopie jeho programového vybavení ani jinak do něj zasahovat;
- h) používat Platební terminál pouze v souladu se Smlouvou, zejména s návodem k použití Platebního terminálu;
- i) přijímat prostřednictvím Platebního terminálu pouze Platební karty;
- j) vystavit ke každé platební transakci iniciované prostřednictvím Platební karty za účelem úhrady Vašeho zboží/služeb jeden prodejní doklad;
- k) nezastavit Platební terminál ani jej nezatížit žádnými jinými právy třetích osob;
- l) nahradit Vám škodu, která vznikne Vám, držiteli Platební karty či jakékoli třetí osobě neodbornou či neoprávněnou manipulací s Platebním terminálem;
- m) objednávat u Nás bezodkladně odstranění veškerých závad, poškození či jakéhokoli znehodnocení Platebního terminálu; pokud je poškození způsobeno Vaší obsluhou, třetí osobou, nebo použitím Platebního terminálu v rozporu se Smlouvou, nesete náklady na opravu Platebního terminálu Vy;
- n) neznevýhodňovat (určovat minimální/maximální částku, omezovat rozsah zboží/služeb, uměle snižovat/navyšovat cenu) platby Platební kartou;
- o) dodržovat při provozu Platebního terminálu relevantní právní předpisy a další pravidla v souladu s těmito Podmínkami;
- p) zajistit si na svůj náklad provozní materiál (např. kotoučky do tiskárny);
- q) zajistit, aby obsluha Platebního terminálu nepřepisovala, neopisovala, nekopírovala apod. údaje z Platebních karet a nepřipojovala k Platebním terminálům žádná jiná zařízení;
- r) zajistit, aby případné vrácení peněžních prostředků, které byly uhrazeny prostřednictvím Platebního terminálu, proběhlo opět jeho prostřednictvím, případně prostřednictvím administrace E-shopu (tj. vždy zpět na Platební kartu);
- s) v níže uvedených případech na Naši výzvu Platební terminál vrátit:
  - i. po dobu 5 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebyla prostřednictvím Platebního terminálu provedena žádná transakce;
  - ii. došlo k zániku Smlouvy;
  - iii. v případě výměny Platebního terminálu;
  - iv. v důsledku zrušení Obchodního místa.

Platební terminál musí být vrácen nejpozději do 10 kalendářních dnů od okamžiku, kdy Vám povinnost k jeho vrácení vznikla, a to doporučeně prostřednictvím kurýrní společnosti. Jste povinni zajistit na vlastní náklady odinstalaci a Platební terminál se považuje za vrácený okamžikem potvrzení jeho doručení Vám ze strany zvolené kurýrní společnosti. Vrácený

Platební terminál musí být ve stavu odpovídajícímu obvyklému opotřebení, za jakékoliv jiné vady či škody odpovídáte v plném rozsahu.

- t) od okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy nevyužívat Platební terminál k přijímání Platebních karet.

10.17. Jste oprávněni Platební terminály na své náklady pojistit.

10.18. Naši zaměstnanci nebo dodavatelé, případně zaměstnanci nebo dodavatelé Adyenu jsou oprávněni u Vás provádět „kontrolní nákupy“, při kterých si ověří, zda dodržujete všechny platné postupy pro přijímání Platebních karet stanovené Smlouvou, Podmínkami, případně dalšími závaznými pravidly. Zavazujete se, že poté, co se oprávněná osoba legitimuje a oznámí Vám, že provedla kontrolní nákup, vezmete zboží/službu zpět ihned po provedení transakce a danou transakci zrušíte.

10.19. Zavazujete se Nám uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý Platební terminál, který nevrátíte ve lhůtě, stavu či způsobem v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno Naše právo na náhradu škody.

10.20. Již uhrazený poplatek za poskytování Platebního terminálu se vrací pouze v případě, že je Platební terminál vrácen v souladu s těmito Podmínkami před zahájením dalšího fakturačního období, za které byl poplatek již uhrazen.

10.21. Nad rámec ujednání obsažených v tomto čl. 10 Podmínek máte možnost od nás Platební terminál koupit, a to:

- a) stisknutím tlačítka „Koupit platební terminál“ či tlačítka s obdobným názvem a významem, v příslušné sekci administrace vašeho E-shopu (sekce Shoptet Pay);
- b) následně vyplněním nezbytných údajů k dokončení koupě, tj. specifikace zařízení, které si přejete koupit, vyplnění/potvrzení doručovacích a fakturačních údajů, atd.;
- c) zkontrolováním shrnutí objednávky a stisknutím tlačítka „závazně koupit a zaplatit“;
- d) následně zaplacením kupní ceny a ceny dopravy za Platební terminál prostřednictvím platební brány přímo v administraci vašeho E-shopu.

Souhlasíte s tím, že:

- a) ceny Platebních terminálů jsou uvedeny v Ceníku;
- b) vlastníkem Platebního terminálu, včetně jeho příslušenství, se stanete již okamžikem účinnosti kupní smlouvy, bez ohledu na okamžik jeho faktického předání a převzetí;
- c) k přechodu nebezpečí škody na Platebním terminálu a jeho příslušenství dojde okamžikem jeho převzetí z vaší strany;
- d) ostatní podmínky koupě Platebního terminálu se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními o koupi movité věci obsaženými v občanském zákoníku;
- e) odpovídáme pouze za to, že Platební terminál bude mít vlastnosti uvedené v příloženém návodu k jeho použití a ve vztahu k Platebnímu terminálu, u kterého došlo k přechodu vlastnického práva

na Vás, se neuplatní ostatní ustanovení tohoto čl. 10 Podmínek (tj. zejména ustanovení o SIM kartě, podpoře apod.);

- f) v případě objednávky více než 5 kusů Platebních terminálů, a to neohledně na skutečnost, zda jsou objednávány v rámci jedné, či více objednávek, si vyhrazujeme právo snížit jejich počet na 5 kusů.

10.22. Nad rámec ujednání obsažených v tomto čl. 10 Podmínek máte možnost si od nás Platební terminál krátkodobě vypůjčit na dobu 2 měsíců, a to:

- a) stisknutím tlačítka „Krátkodobá výpůjčka platebního terminálu“ či tlačítka s obdobným názvem a významem, v příslušné sekci administrace vašeho E-shopu (sekce Shoptet Pay);
- b) následně vyplněním nezbytných údajů k dokončení výpůjčky, tj. specifikace zařízení, které si přejete vypůjčit, vyplnění/potvrzení doručovacích a fakturačních údajů, atd.;
- c) zkontrolováním shrnutí objednávky a stisknutím tlačítka „vypůjčit a zaplatit“;
- d) následně zaplacením Odměny a ceny dopravy za Platební terminál prostřednictvím platební brány dle Ceníku přímo v administraci vašeho E-shopu.

Ve vztahu k povinnosti vrácení Platebního terminálu se uplatní povinnosti uvedené výše v tomto čl. 10 Podmínek.

## **11. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY „SLEVA NA 6 MĚSÍCŮ“**

11.1. Vzhledem ke skutečnosti, že jsme se stali součástí projektu Česko platí kartou, viz <https://www.ceskoplatikartou.cz>, tak v případě, že objednáte Službu Online platby kartou nebo Službu poskytnutí Platebního terminálu, jejíž nedílnou součástí je Služba Platby kartou přes Platební terminál, a současně čestně a pravdivě uvedete v objednávce příslušné Služby, že jste v uplynulých 12 měsících nepřijímali platby Platebními kartami, odpustíme Vám cenu za užívání příslušné Služby na dobu 6 měsíců (tj. vrátíme Vám tuto cenu zpět po jejím uhrazení).

11.2. Právo na vrácení ceny dle podmínek v čl. 11.1 Podmínek Vám náleží za podmínek, že:

- a) objem transakcí v daném měsíci nepřesáhne 50.000 Kč (či ekvivalent); pokud podíl plateb prostřednictvím tzv. neregulovaných Platebních karet v daném měsíci přesáhne 5 % objemu transakcí, mohou být tyto transakce z akce vyřazeny;
- b) v daném měsíci přijmete alespoň 3 transakce Platební kartou VISA a současně alespoň 3 transakce Platební kartou Mastercard.

11.3. Berete na vědomí, že nárok na slevu dle tohoto čl. 11 Podmínek nemáte v případě, že nesplníte výše uvedené podmínky, případně pokud v průběhu daných 6 měsíců deaktivujete Služby Shoptet Pay, Službu Online platby kartou, Službu poskytnutí Platebního terminálu nebo zanikne smlouva mezi Vámi a Námi, jejímž předmětem je poskytnutí e-shopového řešení. Vydavatelé či asociace Platebních karet mohou také rozhodnout o splnění či nesplnění výše uvedených podmínek a dle uvážení odmítnout slevu poskytnout. V takovém případě nárok na slevu nevznikne a případné vrácené peněžní prostředky jste nám povinni bezodkladně vrátit převodem na Náš bankovní účet.

11.4. Dále berete na vědomí, že podmínky tohoto článku Podmínek mohou být časově omezeny rozhodnutím Vydavatelů či asociace Platebních karet. Na náš vztah se proto uplatní i podmínky akce Česko platí kartou (viz <https://www.ceskoplatikartou.cz>) a rozhodnutí Vydavatelů či asociace Platebních karet, které mají přednost před těmito Podmínkami. Bližší informace či závazné pokyny budou případně dostupné na Našich webových stránkách. <https://www.ceskoplatikartou.cz/>

## 12. ODPOVĚDNOST STRAN

12.1. Neodpovídáme za vaši škodu včetně ušlého zisku a ani jinou újmu či vady způsobené:

- a) vadami Shoptet Pay Služeb nebo Služeb, pokud je zapříčiníte Vy, třetí osoby nebo události vyšší moci,
- b) vložení nesprávných údajů nebo souborů do Shoptet Pay Služeb nebo Služeb nebo vašim chybným postupem,
- c) zásahy Vás nebo třetích osob do systémového programového vybavení a prostředí Shoptet Pay Služeb nebo Služeb,
- d) nesprávnou funkčností technického vybavení, operačního systému nebo sítě nebo způsobenou programy třetích stran, které běží současně s programovým vybavením dodaným Námi,
- e) ztrátou nebo poškozením dat v důsledku nesprávné obsluhy vašim správcem, napadením serveru nebo nedodržením bezpečnostních standardů obvyklých při provozu hostingu na internetu,
- f) porušením práv k duševnímu vlastnictví způsobeným Vámi,
- g) na vašem dobrém jménu, reputaci, úsporách, obratu nebo zisku,
- h) z jakýchkoli jiných důvodů, ať už Námi zaviněných či nezaviněných.

12.2. Vady Shoptet Pay Služeb jste povinni Nám oznámit ve lhůtě 2 dnů od zahájení jejich poskytování (v případě, že Vám některou funkci zpřístupníme později, tak do 2 dnů od jejího zpřístupnění) prostřednictvím technické podpory, kterou naleznete v sekci „helpdesk“ vašeho E-shopu. Pak stačí vyplnit a odeslat ticket, kde uvedete základní informace. Vzdáváte se práva z vadného plnění ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.

12.3. Zavazujete se Nás odškodnit za všechny nároky, škody či jinou újmu a další náklady včetně nákladů na mimosoudní jednání, právní zastoupení, řízení před soudy či správními a jinými orgány, pokuty a sankce, zejména za:

- a) sankce uplatněné ze strany orgánů státní správy a stran regulujících nebo provozujících platební metody (např. karetní asociace, společnosti a vydavatelé platebních karet jako jsou VISA nebo MasterCard);
- b) platby daně z přidané hodnoty nebo jiné daně nebo poplatku související s prodejem zboží a služeb prostřednictvím Služeb nebo poskytování Shoptet Pay Služeb; a

- c) jakékoliv částky (zejména poplatky za Vrácení prostředků nebo Chargeback), které budeme povinni Partnerským poskytovatelům za Vás zaplatit z důvodu nedostatečného zůstatku Vašich prostředků na účtu u příslušného Partnerského poskytovatele nebo u jeho smluvního partnera,

kteří vůči Nám nebo Partnerským poskytovatelům nebo jejich smluvnímu partnerovi uplatní třetí strana z důvodu porušení ujednání Podmínek, Smlouvy o poskytování Služeb, Podmínek Služeb a dalších vašich dohod s Partnerskými poskytovateli, Pravidel platebních schémat, Regulatorních předpisů nebo jiných aplikovatelných právních předpisů a dohod, ať už z vaší strany nebo ze strany jiné osoby, které jste umožnili přístup k Shoptet Pay Službám nebo Službám. Zavazujete se předcházet tomu, aby byl jakýkoliv z výše uvedených nároků proti Nám nebo Partnerským poskytovatelům uplatněn. Pokud tyto Podmínky stanoví pro případ porušení smluvní povinnosti, že Nám zaplatíte smluvní pokutu, vznik práva na smluvní pokutu nemá vliv na vaši povinnost uhradit Nám škodu přesahující výši sjednané smluvní pokuty. Dále se zavazujete na vlastní náklady vést mimosoudní jednání se třetí stranou a bránit Nás v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních proti výše uvedeným nárokům. Nesmíte souhlasit s žádným vypořádáním výše uvedených nároků, aniž byste si nejdříve obstarali náš písemný souhlas.

12.4. Všechny smluvní pokuty uvedené v Podmínkách jsou splatné okamžikem porušení povinnosti, ke které se vztahují, a můžeme je uplatnit za každé jednotlivé porušení povinnosti, ke které se vztahují.

12.5. Pokaždé, když vznikne důvodné podezření, že jste porušili kteroukoliv z Vašich povinností uvedených v čl. 6 výše (např. bude existovat důvodné podezření na vyšší šanci Chargebacků) a Nám nebo příslušnému Partnerskému poskytovateli na základě tohoto jednání může vzniknout povinnost k náhradě újmy nebo jiná odpovědnost vůči třetím osobám (zejména vašim zákazníkům), případně v případě, že na Vašem E-shopu po dobu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebyla prostřednictvím Služby Online platby kartou a Služby Platby kartou přes Platební terminál provedena žádná transakce, budeme oprávněni výlučně na základě našeho zhodnocení rizik až do úspěšného vyřešení případu:

- (a) Vaším jménem u příslušného Partnerského poskytovatele nebo jeho smluvního partnera nastavit jinou frekvenci (zpravidla s delší dobou) výplaty Vašich prostředků pocházejících z provedených transakcí z vašeho platebního účtu vedeného u příslušného Partnerského poskytovatele nebo jeho smluvního partnera; a/nebo
- (b) vaším jménem u příslušného Partnerského poskytovatele nebo jeho smluvního partnera zcela pozastavit výplatu Vašich prostředků pocházejících z provedených transakcí z vašeho platebního účtu vedeného u příslušného Partnerského poskytovatele nebo jeho smluvního partnera.

Výše uvedená opatření zrušíme, jakmile Nám buďto jasně doložíte, že Nám ani Partnerským poskytovatelům odpovědnost vůči třetím osobám nevznikne, anebo pokud Nám poskytnete dostatečnou jistotu, která může být využita při uplatnění odpovědnosti Nás nebo Partnerských poskytovatelů vůči třetím osobám. Za takovou jistotu lze považovat zejména, pokud u Nás složíte finanční částku odpovídající hodnoty, nebo pokud budete souhlasit se zablokováním odpovídající části Vašich prostředků pocházejících z provedených transakcí, v obou případech až do doby objasnění případu.

V případě zadržení Vašich prostředků z důvodu podezření na porušení Vašich povinností uvedených v čl. 6 výše souhlasíte s tím, že můžeme s Vašimi takto zadrženými prostředky naložit dle svého

rozhodnutí libovolně, např. k pokrytí nákladů vzniklých s takovou situací, řešení s orgány činnými v trestním řízení, komunikaci s třetími stranami či jakýmkoliv jiným způsobem.

12.6. V případě, že by v důsledku provedení Vrácení platby (refund) došlo k zápornému zůstatku na vašem platebním účtu vedeném u příslušného Partnerského poskytovatele nebo jeho smluvního partnera, berete na vědomí, že Vrácení platby (refund) se neprovede, dokud nedojde k uhrazení zálohové výzvy k platbě vystavené z naší strany k pokrytí záporného zůstatku, případně, dokud nebude riziko pokryto tím, že vaším jménem u příslušného Partnerského poskytovatele nebo jeho smluvního partnera zcela pozastavíme výplatu vašich prostředků pocházejících z provedených transakcí z vašeho platebního účtu vedeného u příslušného Partnerského poskytovatele nebo jeho smluvního partnera.

12.7. Veškeré naše pohledávky vyplývající vůči Vám, bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoliv, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, ze kterého vyplývají, jsme oprávněni kdykoliv započíst vůči jakýmkoliv vašim pohledávkám za Nami nebo Vašim prostředkům. Za tímto účelem Vám může na náš pokyn Partnerský poskytovatel nebo jeho smluvní partner naše pohledávky strhnout z výplaty Vašich prostředků prováděné Partnerským poskytovatelem nebo jeho smluvním partnerem na váš platební účet a Vám tak bude vyplácena částka odpovídající Vašim prostředkům ponížená o naše pohledávky. S postupem uvedeným v tomto odstavci a s tím, že můžeme dát Partnerskému poskytovateli pokyn ke stržení našich pohledávek z Vašich prostředků, výslovně souhlasíte. Započtení je možné i proti dosud nesplatné pohledávce.

12.8. Pokud nesplníte jakýkoli svůj závazek dle Smlouvy/těchto Podmínek včas a v plné výši, můžeme předat pohledávku/pohledávky třetí straně k jejímu řádnému vymožení v plné výši, včetně všech nároků plynoucích z vymáhání pohledávky či ji postoupit.

### **13. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

13.1. V rámci naší spolupráce dojde ke zpřístupnění nebo zpracování některých osobních údajů. Podmínky pro takovou práci a informace ke zpracování najdete v našem dokumentu „Podmínky ochrany osobních údajů“, které jsou umístěné na našich webových stránkách.

### **14. UKONČENÍ SMLOUVY**

14.1. Smlouvu můžeme kromě případů vyplývajících ze zákona nebo uvedených na jiných místech těchto Podmínek nebo ve Smlouvě ukončit též způsoby uvedenými v tomto článku. Ukončení naší Smlouvy automaticky neznamena ukončení Smlouvy o poskytování Služeb.

14.2. Kdokoliv z Nás může Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc. Vy musíte výpověď písemně odeslat elektronicky e-mailem z adresy, kterou máte v době podání výpovědi uvedenou v sekci administrace svého účtu pod názvem "Účet majitele" či v části "Fakturační údaje", a to na naši kontaktní e-mailovou adresu (info@shoptetpay.com) určenou pro tyto účely. Pokud použijete jinou e-mailovou adresu, nebude výpověď platná. My naopak můžeme výpověď zaslat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v sekci administrace svého účtu pod názvem "Účet majitele" či v části "Fakturační údaje" nebo oznámením v administraci Vašeho E-shopu." Výpovědní doba začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.

14.3. My můžeme dále od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností (neuveďme-li podle čl. 14.4 jinak), pokud:

- a) porušíte, případně máme závažné podezření, že porušujete Smlouvu či jakoukoli část Podmínek, Smlouvy o poskytování Služeb, Podmínek Služeb a dalších vašich dohod s Partnerskými poskytovateli, Pravidel platebních schémat, Regulačních předpisů nebo jiné aplikovatelné právní předpisy a dohody;
- b) jelikož Shoptet Pay Služby z velké části závisí na Službách, pokud dojde k ukončení spolupráce mezi Námi a některým významným Partnerským poskytovatelem a z tohoto důvodu například již nadále nebudeme moci zpřístupňovat poskytování některé Služby, nebo pokud nějaký Partnerský poskytovatel přestane poskytovat své Služby nebo ukončí Smlouvu o poskytování Služeb;
- c) budete v prodlení s úhradou jakékoliv částky po dobu delší než 14 dní;
- d) v období 3 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebudete prostřednictvím Služeb generovat žádný objem transakcí, resp. budete generovat nulový objem transakcí; nebo
- e) vstoupíte do likvidace, bude u Vás zavedena nucená správa, probíhat insolvenční řízení nebo bude zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo u Vás bude zahájena exekuce či výkon rozhodnutí.

14.4. V případě odstoupení od Smlouvy z naší strany jsme oprávněni odstoupit podle našeho uvážení buď v celém jejím rozsahu nebo pouze v části týkající se Shoptet Pay Služeb, které nebyly ke dni odstoupení od Smlouvy poskytnuty, či těch Služeb, kterých se důvod týká, a máme právo na náhradu újmy tím vzniklé. Rovněž jsme oprávněni zvolit, zda od Smlouvy odstupujeme s účinky od počátku nebo k jinému okamžiku, který Vám v oznámení o odstoupení sdělíme.

14.5. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na vaši povinnost zaplatit Nám Odměnu (včetně Odměny za Chargeback, Výplatu prostředků či Vrácení platby) a všechny další vyúčtované částky (například sankce třetích stran, které jste povinni zaplatit dle čl. 6.8.). Ukončení Smlouvy dále nemá vliv na trvání ujednání čl. 7. a na vaši povinnost platit smluvní pokuty sjednané v těchto Podmínkách (i když porušení příslušných ujednání Podmínek sankcionovaných smluvními pokutami bude zjištěno až po ukončení Smlouvy). Dále jsme oprávněni v případě ukončení Smlouvy v době, kdy trvá situace popsaná v odst. 12.5 výše, zadržet jako jistotu odpovídající částku, která odpovídá celkové majetkové újmě nebo jiné odpovědnosti, kterou My nebo Partnerští poskytovatelé nebo jejich smluvní partner můžeme mít vůči třetím osobám.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Podmínky jsme se snažili napsat tak, aby je nebylo nutné měnit. Pokud by ale k nutnosti změny došlo, upozorňujeme, že můžeme do těchto Podmínek nebo kterýchkoliv dokumentů, na které odkazují (například Seznam zakázaného zboží a služeb nebo Ceník) sáhnout a změnit je. Zejména můžeme změnit ustanovení o platebních podmínkách, procesu objednávky, onboardingu a dalších právech a povinnostech stran. Dále do budoucna počítáme s tím, že budeme v rámci Shoptet Platformy nahrazovat a/nebo umožňovat využití dalších platebních metod; i v takovém případě můžeme přistoupit k jednostranné změně těchto Podmínek. V každém případě Vám změnu oznámíme na našich webových stránkách a dáme Vám 30 dní na její odmítnutí. Pokud změnu odmítnete ve lhůtě 30 dnů od jejího oznámení, zakládá to výpověď Smlouvy z vaší strany s výpovědní dobou končící uplynutím této lhůty, po tuto dobu zůstanou v platnosti dosavadní Podmínky.

- 15.2. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí českým právem. Jakékoliv spory ze Smlouvy nebo s ní související se budeme snažit řešit smírnou cestou. Pokud spor nevyřešíme smírnou cestou do 30 dnů od zahájení jednání, bude takový spor, včetně otázek platnosti, výkladu, vypořádání či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešen věcně a místně příslušným českým soudem určeným dle našeho sídla v době zahájení soudního sporu.
- 15.3. Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně online. Proto i pro komunikaci v rámci Smlouvy platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti. Veškerou komunikaci a vzájemné dohody archivujeme v elektronické podobě, popř. písemné podobě a nejsou přístupné žádným třetím stranám. Jazykem komunikace je český jazyk, případně pokud Vás o to požádáme, tak jazyk anglický.
- 15.4. To, na čem jsme se písemně dohodli v rámci procesu objednávání Shoptet Pay Služeb, nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná jednání mezi Námi vztahující se k Shoptet Pay Službám, a to proto, abychom měli jistotu, co je mezi Námi domluveno.
- 15.5. Aktuální Podmínky Služeb jsou vždy dostupné na webu příslušného Partnerského poskytovatele a/nebo jejich smluvního partnera.
- 15.6. Ukáže-li se nebo stane-li se kterékoliv ujednání Smlouvy (včetně Podmínek) neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ani účinnost zbývajících ustanovení Smlouvy (Podmínek). My a Vy se zavazujeme takové ujednání nahradit ujednáním platným a účinným se stejným obchodním a právním významem, včetně případného uzavření nové smlouvy. Tuto povinnost kterákoliv strana splní do 10 dnů ode dne, kdy k tomu obdrží písemnou výzvu druhé strany.
- 15.7. Náš právní vztah založený touto Smlouvou a veškeré další naše právní vztahy z něj plynoucí nebo s ním související se řídí právním řádem České republiky. Vylučujeme použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které jsme si výslovně dohodli v Podmínkách. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.8. Nejste oprávněni převádět svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ať již z části nebo jako celek, bez našeho předchozího písemného souhlasu. Stejně tak vůči nám nesmíte započítávat žádné pohledávky, pokud s tím nebudeme souhlasit. Zavazujeme se, že takový souhlas bezdůvodně neodepřeme. My jsme oprávněni postoupit všechna práva a závazky bez vašeho předchozího souhlasu v případě, že jste v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle vyplývající ze Smlouvy.
- 15.9. Za případ vyšší moci považujeme veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůžeme přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelné pohromy, výpadky elektrické energie nebo internetové sítě, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), války, epidemie (včetně epidemie covid-19), kybernetické útoky (například DDoS), zásahy třetích stran a opatření příslušných orgánů, které jsme nemohli rozumně předvídat nebo jim nemohli bez dodatečných nákladů zabránit. V případě zásahu vyšší moci, který nám/vám brání plnit závazky podle Smlouvy, tuto skutečnost postihnutá strana oznámí druhé straně bez zbytečného odkladu s uvedením doby, během které nemůže plnit své povinnosti. Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to porušení Smlouvy. Událostmi vyšší moci nejsou dotčeny platební závazky stran.

15.10. My jsme oprávněni umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné vaše obchodní označení na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách.

15.11. Podmínky jsou účinné ode dne 01.05.2025.